



eXcentral

Política de reembolsos y cancelaciones

Versión 2 – Última actualización: marzo de 2020

www.excentral-int.com

Email: inquiries@excentral-int.com



El sitio web (excentral-int.com), que opera bajo la marca eXcentral, está gestionado por Bridge (PTY) Ltd (en lo sucesivo, la "Empresa"), autorizada y regulada por la Financial Sector Conduct Authority (FSCA) de Sudáfrica (número de licencia: 48296).

Una solicitud de reembolso solamente puede procesarse en los casos en los que el Cliente ha efectuado depósitos en la cuenta, pero aún no se han ejecutado órdenes. El Cliente debe justificar el motivo para hacer dicho reembolso. En este caso se usará el mismo método de pagos para efectuar el reembolso que el que se usó para realizar el depósito. El reembolso se hará por la cantidad total menos cualquier tarifa o cargo aplicable, incluidas entre otros ejemplos las comisiones por transferencia.

Los reembolsos y todas las solicitudes de fondos se tratarán como retiradas de fondos, y pueden procesarse usando los métodos y procedimientos descritos en el [Contrato de cliente](#) y la [Política general de tarifas](#).

La Empresa no reembolsará fondos que se pierdan al realizar operaciones de trading.

Tras recibir la solicitud correspondiente la Empresa procederá a la devolución de los fondos del Cliente en el plazo de los cinco días laborables posteriores a la recepción de la solicitud. Si la solicitud del cliente se recibe fuera del horario normal de oficina, los cinco días laborables se contarán a partir de la jornada laborable posterior a dicha recepción.

A partir del día en que se reciba la solicitud de apertura de cuenta se dispondrá de un plazo de 15 días para aportar la información y documentación requeridas. Si el Cliente no las proporciona dentro del plazo temporal señalado, la Empresa desestimaré la solicitud y reembolsará el saldo disponible usando el mismo método utilizado para depositar los fondos.

La empresa solamente ofrecerá sus servicios a Clientes mayores de 18 años. Cualquier registro llevado a cabo por menores será considerado como un incumplimiento del [Contrato de cliente](#), y tendrá como resultado que se dé por finalizada la cuenta de trading. Cualquier remanente de fondos en la cuenta de trading será reembolsado en el plazo de 15 días a partir de la fecha en que se dé por finalizada la cuenta de trading.

La Empresa se reserva el derecho a dar por finalizada cualquier cuenta de trading en caso de incumplimiento del [Contrato de cliente](#). Cualquier remanente de fondos en la cuenta de trading será reembolsado en el plazo de 15 días a partir de la fecha en que se dé por finalizada la cuenta de trading.



La Empresa dará por finalizada la cuenta de trading de un Cliente si recibe instrucciones a tal efecto desde la autoridad reguladora tras reportarse una transacción sospechosa, y el reembolso de cualquier fondo en la cuenta de trading del Cliente estará sujeto a las instrucciones relevantes de la autoridad reguladora. En caso de que se procese un reembolso, cualquier remanente de fondos en la cuenta de trading será reembolsado en el plazo de 15 días a partir de la fecha en que se dé por finalizada la cuenta de trading.

La Empresa se reserva el derecho a cargar tarifas adicionales por cualquier reembolso que se procese, según se describe en la [Política general de tarifas](#).

Todas las solicitudes de reembolsos las procesa el departamento administrativo; no obstante, el tiempo requerido para que se transfieran los fondos dependerá del método de pago utilizado.

Durante el procedimiento de reembolso la Empresa tiene derecho a solicitar cualquier información adicional relacionada con la solicitud y el método de pago. El Cliente comprende y acepta que bajo tales circunstancias puede haber una demora en el procesamiento de la solicitud.

La Empresa se reserva el derecho a revisar y/o modificar su política de reembolsos, a su exclusiva discreción, cuandoquiera que lo estime oportuno o apropiado. Al usar nuestro sitio web y nuestros servicios, el Cliente acepta los términos y cualquier modificación realizada en los mismos.

Para cualquier consulta relacionada con esta Política, no dudes en ponerte en contacto con nosotros mediante correo electrónico dirigido a: support@excentral-int.com.



OM BRIDGE (PTY) LTD.

OM BRIDGE (PTY) LTD. es una firma de inversiones de Sudáfrica, autorizada y regulada por la Financial Services Board ("FSB") de Sudáfrica con licencia número: 48296.

Domicilio social: Unit 6C3, 159 Rivonia Road, Sinosteel Plaza, Morningside Ext 39, Sandton, Gauteng, 2146, South Africa.

Sitio web: www.excentral-int.com

Email: inquiries@excentral-int.com