



eXcentral

Política de privacidad

Versión 0.1 – Última actualización: enero de 2020

www.excentral-int.com

Email: inquiries@excentral-int.com



Nuestro compromiso contigo

Gracias por mostrar interés en nuestros servicios. A fin de que te proporcionemos nuestros servicios, se nos exige que recopilemos y procesemos ciertos datos personales sobre ti y tu actividad.

Al confiarnos tus datos personales, nos gustaría garantizarte nuestro compromiso de mantener la privacidad de dicha información.

Hemos tomado medidas concretas para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de estos datos. Te animamos a que revises cuidadosamente la siguiente información.

Bases para la recopilación de datos

El procesamiento de tu información personal (definida como cualquier dato que pueda permitir tu identificación potencial usando medios razonables, en adelante "**Información personal**") resulta necesario para el desempeño de nuestras obligaciones contractuales hacia ti y para proporcionarte nuestros servicios, proteger nuestros legítimos intereses y cumplir con nuestras obligaciones regulatorias, legales y financieras, a las que estamos sometidos.

Cuando usas nuestros servicios, das tu consentimiento para la recogida, almacenamiento, uso, revelación y otros usos de tu información personal, tal y como está descrito en esta política de privacidad.

¿Cómo recibimos esta información sobre ti?

Recibimos esta información personal desde varias fuentes:

1. Cuando voluntariamente nos facilitas tus datos personales a fin de crear una cuenta en eXcentral (por ejemplo, tu nombre y dirección de correo electrónico);
2. Cuando usas o accedes a nuestro sitio web y nuestros servicios, en relación con tu uso de nuestros servicios (por ejemplo, tus transacciones financieras);
3. De proveedores y servicios de terceros, tales como agencias de referencias de crédito, agencias de prevención del fraude, vendedores de verificación de identidad, bancos, proveedores de servicios de autenticación y registros públicos.

¿Qué tipo de información recogemos?

A fin de abrir una cuenta en eXcentral, y a fin de proporcionarte nuestros servicios, necesitaremos recoger la siguiente información sobre ti:



· Información personal

Recogemos la siguiente información personal sobre ti:

o Información para el registro : tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ocupación, país de residencia y edad (a fin de verificar que tienes más de 18 años de edad y que puedes optar a participar en nuestro servicio).

- Información voluntaria : cuando te comunicas con nosotros (por ejemplo, cuando nos envías un email o usas un formulario de contacto en nuestro sitio web) recogemos la información personal que nos facilitas.
- Información financiera: por su propia naturaleza, tu uso de nuestros servicios incluye transacciones financieras, lo que nos exige que obtengamos tus datos financieros, que incluyen entre otros tus datos sobre pagos (tales como datos de tu cuenta bancaria y transacciones financieras realizadas a través de nuestros servicios).
- Información técnica: recogemos cierta información técnica que se graba automáticamente cuando usas nuestros servicios, como por ejemplo la dirección IP, la dirección MAC y la ubicación aproximada del dispositivo.

· Información no personal

Grabamos y recogemos datos sobre, o acerca de, tu dispositivo (por ejemplo tu computador o tu dispositivo móvil) cuando accedes a nuestros servicios y visitas nuestro sitio web. Esto incluye, entre otros: tus credenciales de inicio de sesión, UDID, identificador de Google para publicidad, IDFA, identificadores de cookies, y puede incluir otros identificadores, tales como la versión de tu sistema operativo, el tipo de navegador preferencias de idioma, zona horaria, dominios que te redirigen y la duración de tus visitas. Esto facilitará nuestra capacidad para mejorar nuestro servicio y personalizar tu experiencia con nosotros.

Si combinamos la información personal con información no personal sobre ti, la información combinada se tratará como información personal durante tanto tiempo como siga estando combinada.

Tecnologías de seguimiento

Cuando visitas o accedes a nuestros servicios nosotros usamos (y autorizamos a terceros para que usen) pixels, cookies, eventos y otras tecnologías "**Tecnologías de seguimiento**"). Estas nos permiten recoger automáticamente información sobre ti, tu dispositivo y tu conducta online, a fin de mejorar tu navegación por nuestros servicios, mejorar el desempeño del sitio web, realizar analíticas y personalizar tu experiencia. Además, podemos combinar la información que tengamos con información recogida a través de las mencionadas tecnologías de seguimiento y/o la que podamos obtener de otras fuentes, y como resultado de todo ello dicha información puede convertirse en información personal.



¿Cómo utilizamos la información que recogemos?

- Provisión de servicios: la información personal que nos proporciones la usaremos para proporcionarte nuestros servicios y mejorarlos.
- Fines de marketing : usaremos tu información personal (como tu dirección de correo electrónico o número de teléfono). Por ejemplo, al suscribirte a nuestro boletín, recibirás consejos y anuncios directamente en tu cuenta de correo electrónico. También podemos enviarte con fines de marketing material promocional concerniente a nuestros servicios o a los servicios de nuestros asociados (y que pensamos que puede resultarte de interés), entre otros motivos porque hayamos elaborado un perfil automatizado basado en tu información personal. Puedes elegir no recibir nuestros correos electrónicos promocionales o de marketing (una parte o la totalidad de los mismos) haciendo clic en el enlace "cancelar la suscripción" en los correos electrónicos que recibas de nosotros. Ten presente que, incluso si te das de baja en nuestro boletín, podemos seguir enviándote actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio, o responder a tus consultas y a las opiniones que nos facilites sobre nuestro servicio.

o Darse de baja para recibir materiales de marketing - Si no deseas que usemos o compartamos tu información personal con fines de marketing, puedes darte de baja de acuerdo con esta sección para darte de baja. Ten presente que, incluso si te das de baja, todavía podemos usar y compartir con terceros tu información personal con fines distintos al marketing (por ejemplo, para cumplir con tus solicitudes, comunicarnos contigo y responder a tus consultas, etc.). En tales casos, las empresas con las que compartimos tu información personal están autorizadas a usar tu información personal solamente si es necesario para proporcionar estos servicios distintos al marketing.

- Análisis, encuestas e investigación: siempre intentamos mejorar nuestros servicios y pensar en nuevas y emocionantes funciones para nuestros usuarios. Ocasionalmente podemos llevar a cabo encuestas o probar funciones y analizar la información que tengamos a fin de desarrollar, evaluar y mejorar estas funciones.
- Protección de nuestros intereses: usamos tu información personal cuando lo consideramos necesario a fin de tomar precauciones frente a pérdidas, investigar y defendernos frente a reclamaciones o alegaciones de terceros, investigar y protegernos contra fraudes, proteger la seguridad o la integridad de nuestros servicios y proteger los derechos y las propiedades de OM BRIDGE (PTY) LTD., sus usuarios y/o sus asociados.
- Dar cumplimiento a las políticas: usamos tu información personal a fin de dar cumplimiento a nuestras políticas, incluyendo entre ellas nuestros Términos, o el Contrato de cliente.
- Cumplimiento de las exigencias legales y regulatorias: también usamos tu información personal para investigar infracciones y para prevenir el blanqueo de capitales, así como para realizar comprobaciones por diligencias debidas y según lo requiera la ley, las regulaciones u otra autoridad gubernamental, o bien para cumplir con un requerimiento judicial u otro procedimiento legal similar.



¿Con quién compartimos tu información personal?

- Partes internas interesadas: compartimos tu información con empresas de nuestro grupo, así como con nuestros empleados, limitándonos a aquellos empleados o asociados que necesitan conocer la información a fin de proporcionarte nuestros servicios.
- Proveedores financieros y procesadores de pagos: compartimos información financiera sobre ti a efectos de aceptar depósitos o realizar análisis de riesgos. De acuerdo con el contrato de agente de pagos entre OM BRIDGE PTY LTD and SPINELBRIDGE SERVICES LTD, SPINELBRIDGE SERVICES LTD, con domicilio social en Andrea Zappa & Makedonon, 4 HONEY COURT BUILDING, 4040, Limassol, Cyprus, actúa como agente de pagos y proporciona servicios de pago a OM BRIDGE PTY LTD.
- Asociados comerciales: compartimos tu información con asociados comerciales, tales como proveedores de almacenamiento y de análisis que nos ayudan a proporcionarte nuestros servicios.
- Entidades legales y regulatorias: podemos revelar cualquier información en caso de que creamos de buena fe que dicha revelación resulta necesaria a fin de cumplir nuestros Términos o el Contrato de Cliente, tomar precauciones contra pérdidas, investigar y defendernos contra reclamaciones o alegaciones de terceros, proteger la seguridad o la integridad del sitio web y de nuestros servidores y proteger los derechos y propiedades de OM BRIDGE (PTY) LTD., sus usuarios y/o asociados. También podemos revelar tu información personal cuando así no lo exija nuestro supervisor, la Financial Sector Conduct Authority (FSCA) de Sudáfrica, con número de licencia FSCA/48296, o cualquier otra autoridad regulatoria que tenga control o jurisdicción sobre nosotros, sobre ti o sobre nuestros asociados, o en los territorios en los que tenemos clientes o proveedores como bróker.
- Fusiones y adquisiciones: podríamos compartir tu información si entramos en una transacción de negocios como una fusión, adquisición, reorganización, bancarrota o venta de una parte o de la totalidad de nuestros activos. Cualquier parte que adquiera nuestros activos como parte de dicha transacción puede continuar usando tu información de acuerdo con los términos de esta política de privacidad.

Cómo protegemos tu información

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para prevenir el acceso, uso o revelación no autorizados de tu información personal. Tu información se almacena en servidores seguros y no está disponible públicamente. Limitamos el acceso a tu información a aquellos empleados o asociados que necesitan conocer la información a fin de hacer posible que llevemos a cabo el contrato entre nosotros.

Debes ayudarnos a prevenir accesos no autorizados a tu cuenta protegiendo tu contraseña apropiadamente y limitando el acceso a tu cuenta (por ejemplo, cerrando la sesión después de que hayas



finalizado el acceso a tu cuenta). Serás responsable en exclusiva de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de toda utilización de tu contraseña y tu cuenta, incluyendo cualquier uso no autorizado.

Aunque hacemos lo posible a fin de proteger tu información para garantizar que se mantiene su confidencialidad, no podemos garantizar absolutamente su seguridad. Has de tener presente que siempre existe cierto riesgo asociado a la transmisión de información por internet. Aunque nos esforzamos por proteger tu información personal, no podemos asegurar o garantizar la seguridad o privacidad de tu información personal o de otros contenidos que transmitas usando el servicio, y si lo haces será por tu propia cuenta y riesgo.

Retención

Retendremos tu información personal durante tanto tiempo como sea necesario para proporcionar nuestros servicios, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y poder cumplir nuestras políticas. Los períodos de retención se determinarán tomando en cuenta el tipo de información que se recoge y el propósito para el que se recoge, teniendo en mente los requerimientos aplicables a la situación y la necesidad de destruir información no utilizada u obsoleta con la mayor prontitud que sea razonable. De acuerdo con las regulaciones aplicables mantendremos registros que contengan los datos personales de los clientes, información de trading, documentos de apertura de cuenta, comunicaciones y cualquier otra cosa según lo exijan las leyes o regulaciones aplicables.

¿CÓMO PONERTE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si decides dar por finalizada tu cuenta, puedes hacerlo enviándonos un correo electrónico a www.excentral-int.com. Si das por finalizada tu cuenta ten presente que puede que, por motivos legales y regulatorios, sigamos conservando la información personal que nos has facilitado (según lo hemos descrito previamente), pero no seguirá estando accesible a través de tu cuenta.

Actualizaciones de esta política:

Esta política de privacidad está sujeta a cambios ocasionales, a nuestra exclusiva discreción. La versión más actualizada estará siempre accesible en nuestro sitio web (identificada con el encabezamiento "Última actualización"). Te aconsejamos que compruebes con regularidad si hay actualizaciones. En caso de que hagamos cambios sustanciales te haremos llegar una notificación. Al continuar accediendo a nuestros servicios o usándolos tras la entrada en vigor de una revisión, aceptas quedar obligado por la política de privacidad actualizada.





OM BRIDGE (PTY) LTD.

OM BRIDGE (PTY) LTD. es una firma de inversiones de Sudáfrica, autorizada y regulada por la Financial Services Board (“FSB”) de Sudáfrica con número de licencia: 48296.

Domicilio social: Unit 6C3, 159 Rivonia Road, Sinosteel Plaza, Morningside Ext 39, Sandton, Gauteng, 2146, South Africa.

Sitio web: www.excentral-int.com

Email: inquiries@excentral-int.com