



eXcentral

Contrato de cliente

Versión 0.2 – Última actualización: Noviembre de 2020

www.excentral-int.com

Email: inquiries@excentral-int.com



Tómate el tiempo suficiente para leer este Contrato de cliente, así como cualquier otra documentación e información adicional que tengas a tu disposición a través de nuestro sitio web, antes de abrir una cuenta y/o llevar a cabo cualquier actividad con nosotros. En caso necesario deberías ponerte en contacto con nosotros para pedirnos aclaraciones adicionales, o bien buscar un asesoramiento profesional independiente.

OM BRIDGE (PTY) LTD no envía consejos, recomendaciones u opiniones en relación con adquirir, mantener o deshacerse de ningún producto financiero en particular. OM BRIDGE (PTY) LTD no es un asesor financiero, legal, fiscal ni regulatorio.

Advertencia sobre riesgos: Los contratos por diferencia (Contracts for difference, "CFD") son instrumentos financieros complejos de naturaleza especulativa, y operar con ellos conlleva un elevado riesgo de pérdidas de capital. Operar con CFD, que son productos basados en garantías marginales (apalancados), puede tener como resultado la pérdida de la totalidad de tu saldo. Recuerda que el apalancamiento de los CFD puede amplificar tus beneficios al igual que tus pérdidas. No deberías depositar más de lo que estés preparado para perder. Antes de suscribir un contrato y comenzar a usar la plataforma de trading deberías asegurarte de comprender en su totalidad los riesgos involucrados

IMPORTANTE

- OM BRIDGE (PTY) LTD. (www.excentral-int.com) está regulada por la Financial Sector Conduct Authority (FSCA) de Sudáfrica con el número de licencia FSCA/48296, según modificación.
- El sitio web y/o los servicios y/o los productos de OM BRIDGE (PTY) LTD. **NO** están pensados para ser usados por residentes en ciertas jurisdicciones, tales como los estados miembros del Espacio Económico Europeo, Suiza, EEUU, Belice, Columbia Británica, Japón, Canadá, Australia, Israel y algunas otras regiones.

INTRODUCCIÓN

El contrato está suscrito por y entre OM BRIDGE (PTY) LTD. (en lo sucesivo, la "Empresa", o "nosotros"), por una parte, y el Cliente (que puedes ser una entidad jurídica o una persona física) que ha cumplimentado el formulario de solicitud de apertura de cuenta y ha sido aceptado por la Empresa como cliente ("Cliente" o "tú"), por otra.

La Empresa está regulada y autorizada por la Financial Sector Conduct Authority (FSCA) de Sudáfrica. La Empresa está registrada en Sudáfrica, con número de licencia FSCA/48296. El domicilio social de la Empresa está situado en: Unit 6C3, 159 Rivonia Road, Morningside Ext, Sandton, Gauteng, 2146, South Africa.

El "Contrato de cliente", junto con sus apéndices y la "Notificación de declaración y advertencia sobre riesgos", los "Términos y condiciones de las bonificaciones" que sean aplicables y las "Tarifas generales" que pueden consultarse en el sitio web (junto al "Contrato") tal y como hayan sido modificadas en cada momento, establecen los términos en los que la Empresa ofrecerá sus servicios al cliente y gobernarán la



relación entre las partes. Al solicitar a la Empresa abrir una cuenta de operaciones, el Cliente acepta los términos y condiciones del Contrato.

La Empresa puede facilitar los documentos mencionados en idiomas distintos al inglés. La traducción o la información facilitada en idiomas distintos al inglés tiene únicamente propósitos informativos y no vincula a la Empresa ni tiene efecto legal alguno de ningún tipo, ni la Empresa tiene responsabilidad u obligación alguna en relación con la exactitud de la información ahí contenida, y el cliente debería remitirse a la versión y al sitio web en inglés para informarse sobre la Empresa y sus políticas.

El Contrato invalida y reemplaza cualquier otro contrato, acuerdo o declaración expresa o implícita que haya podido hacer la Empresa o cualquiera que te haya presentado ante nosotros. Cuando te registras como usuario de la plataforma de trading aceptas los términos y condiciones de los contratos de cliente.

Cualquier acto, omisión o afirmación (verbal o de otro tipo) que tú o nosotros podamos realizar (incluyendo cualquiera de nuestros empleados con los que tengas tratos) no modificará ni tendrá prioridad sobre este Contrato.

Aceptas este Contrato durante el procedimiento de registro como usuario de nuestros servicios. Al aceptar el Contrato, suscribes un acuerdo legalmente vinculante con nosotros.

Cuando hacemos referencia a "ti / tú" y "tu/s" nos referimos al Cliente de la Empresa que es un usuario autorizado de la plataforma de trading, o a cualquier visitante de nuestro sitio web www.excentral-int.com aunque no sea un Cliente de la Empresa. Si decides descargar nuestro software para usarlo a título demostrativo (trading demo o virtual) entonces se te aplicarán los términos y condiciones de este documento (en la medida en que sean aplicables), y al descargar el software aceptas esto y estás de acuerdo con quedar obligado por los términos y condiciones aquí detallados, aunque no se te tratará como Cliente nuestro y no tendremos obligaciones hacia ti.

Para formular cualquier pregunta o notificación, puedes ponerte en contacto con la Empresa en:

Dirección: Unit 6C3, 159 Rivonia Road, Morningside Ext, Sandton, Gauteng, 2146, South Africa

Teléfono: +27 (10) 446-5938

Email: compliance@excentral-int.com

Al aceptar el presente Contrato, confirmas que puedes hacerlo y aceptas recibir información, incluyendo cualquier modificación del presente acuerdo, bien sea por medio de este correo electrónico, o a través de este sitio web (www.excentral-int.com).



1. Definiciones

1.1. En este contrato:

"Trading abusivo" aludirá entre otras a las siguientes acciones: cacería de pips, scalping, arbitraje, manipulaciones, una combinación de alimentadores de cotizaciones más rápidos y más lentos, incumplimiento de las obligaciones del Cliente de conformidad con el párrafo 15.16 del Contrato de Cliente.

"Credenciales de la cuenta" se refieren a un nombre de usuario y contraseña exclusivos, que utilizas para acceder y utilizar la plataforma de trading.

"Afiliado(a)" significará, en relación con la Empresa, cualquier entidad que controle o sea controlada directa o indirectamente por la Empresa, o cualquier entidad directa o indirectamente bajo control compartido de la Empresa; y "control" significa el poder para dirigir, o que existan bases legales para gestionar, los asuntos de la Empresa o la entidad.

"Contrato" significará "Contrato de cliente" con su Apéndice 1 y la "Notificación de declaración y advertencia sobre riesgos" que pueden consultarse en el sitio web, tal y cómo hayan sido modificadas en cada momento, y cualquier subsiguiente Apéndice añadido a los mismos documentos.

"Persona autorizada" se referirá a ti o a cualquiera de tus directivos, asociados, principales o empleados.

"Regulaciones aplicables" aludirá a cualquier regla de una autoridad regulatoria relevante que tenga poder sobre la Empresa, y a cualquier ley que sea aplicable a la Empresa.

"Divisa de base" en un contrato FX, significará la primera divisa en el par de divisas, contra la cual el cliente compra o vende la "Divisa cotizada".

"Día laborable" se referirá a cualquier día distinto a un sábado, domingo o el 25 de diciembre, o el 1 de enero, o cualquier otra jornada que sea festiva internacionalmente o en Sudáfrica, y que será anunciada en el sitio web de la Empresa.



"Comprar" significará una transacción en FX y con otros CFD que se abre ofreciéndose a comprar una cantidad específica del activo subyacente, y que en nuestros tratos contigo en FX y con otros CFD también podrá denominarse "largos" o "posición larga".

"Cerrar con pérdidas" hará alusión a una oferta para cerrar una posición en FX o con otros CFD a un precio determinado de antemano por ti y que en el caso de una Compra será más bajo que el precio de apertura de la posición y en el caso de una Venta será más alto que el precio de apertura de la posición.

"Cerrar con beneficios" hará alusión a una oferta para cerrar una posición en FX o con otros CFD a un precio determinado de antemano por ti y que en el caso de una Compra será más alto que el precio de apertura de la posición y en el caso de una Venta será más bajo que el precio de apertura de la posición.

"Contrato por diferencia" (Contract for Difference, CFD) significará el instrumento financiero que es un contrato entre las partes (descritas típicamente como "comprador" y "vendedor"), y que estipulan que el vendedor pagará al comprador la diferencia entre el valor actual de un activo subyacente y su valor en un momento futuro; en cambio si la diferencia es negativa, entonces el comprador paga al vendedor.

"CRS" significa "Common Reporting Standard" (Estándar común para informes) desarrollado por el foro mundial de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE).

"Par de divisas" significará el objeto o activo subyacente de un contrato FX basado en la variación en el valor de una divisa contra el valor de otra. El precio bid representa qué cantidad de la divisa cotizada es necesaria para obtener una unidad de la divisa de base.

"Evento de suspensión de pagos" tendrá el significado que se le da en el párrafo 27.1 de este "Contrato de cliente".

"Diferencia" significará, en FX y otros CFD, la diferencia entre el precio de apertura de una posición y el precio de cierre de una posición.

"Fecha efectiva" se referirá a la fecha en la que te descargas u obtienes una copia por cualquier tipo de medio, de la plataforma de trading.

"Expert Advisor" significará un sistema mecánico de trading online diseñado para automatizar actividades de trading en una plataforma electrónica de trading como la plataforma de trading de la Empresa. Puede



programarse para alertar al Cliente sobre una oportunidad de trading, y también puede operar automáticamente en su cuenta de trading gestionando todos los aspectos de la operativa, desde enviar órdenes directamente a la plataforma de trading hasta ajustar automáticamente niveles de stop loss, stop dinámicos y take profit.

"Fecha de vencimiento" significará la fecha especificada en la plataforma de trading con respecto a cierto activo subyacente, tras la cual cualquier transacción abierta en dicho activo subyacente expirará automáticamente.

"Datos financieros" se referirá a cualesquiera datos, cotizaciones de precios, noticias, opiniones de analistas, informes de investigación, señales, gráficos o cualquier otro dato o información de cualquier tipo relativo a las finanzas y el mercado y que estén disponibles en la plataforma de trading.

"Institución financiera" se referirá a bancos, instituciones financieras, brokers u otras organizaciones de trading.

"Instrumento financiero" se referirá a los instrumentos financieros CFD.

"Evento de fuerza mayor" tendrá el significado establecido en el párrafo 17.1 de este contrato de cliente.

"Contrato FX" o "FX" se referirá al tipo de CFD en el que el activo subyacente es un par de divisas. Por consiguiente, cualquier mención a CFD en este contrato también cubre los contratos FX. No obstante, aunque los contratos FX estén incluidos en la definición de CFD pueden mencionarse por separado en este contrato y/o en el sitio web de la Empresa y en las diversas políticas de la Empresa.

"Margen inicial" significará la cantidad mínima de dinero que se requiere en tu cuenta de trading a fin de abrir una transacción, según se especifique en cada momento en la plataforma de trading para cada activo subyacente específico.

"Derechos de Propiedad Intelectual" aludirá a todas las patentes, marcas comerciales, marcas de servicios, logos, envases, nombres de marca, nombres de dominio de internet, derechos sobre diseños, derechos de copia (incluyendo derechos sobre software de computador), derechos sobre bases de datos, derechos sobre topografía de semiconductores, modelos de utilidad, derechos sobre conocimientos prácticos (know-how) y otros derechos sobre la propiedad intelectual, en cada caso tanto si están registrados como no registrados e incluyendo solicitudes de registro, y otros derechos o formas de protección que tengan efectos equivalentes o similares en cualquier parte del mundo.



"Presentador" tendrá el significado establecido en el párrafo 39.1 de este contrato de cliente.

"Servicios de inversión" significará los servicios de inversión bajo licencia de la Empresa que pueden encontrarse en el documento "Información de la Empresa", en el sitio web.

"Posición larga" para trading en FX y con otros CFD significará una posición comprada cuyo valor se aprecia si suben los precios del mercado subyacente. Por ejemplo, con respecto a pares de divisas: comprar la divisa de base contra la divisa cotizada.

"Orden límite" tendrá el significado establecido en el párrafo 2.4 del Apéndice 1.

"Margen de mantenimiento" significará la cantidad mínima de dinero requerida en tu cuenta de trading según lo especificado en la plataforma de trading a fin de mantener abierta una transacción en la plataforma de trading.

"Error manifiesto" significará cualquier error que podamos creer razonablemente que es obvio o palpable, incluyendo entre otros las ofertas para ejecutar transacciones con volúmenes exagerados del activo subyacente, o a un precio de mercado manifiestamente incorrecto, o precios con una pérdida evidente.

"Margen" significará conjuntamente tanto margen inicial como margen de mantenimiento.

"Margin Call" se referirá a una sugerencia nuestra de que incrementes la cantidad de dinero en tu cuenta de trading para satisfacer nuestros requisitos de margen a efectos de que puedas seguir manteniendo abierta una posición, e incluyendo entre otros casos los recogidos en el párrafo 14.2 de este contrato de cliente.

"Orden a mercado" se referirá a órdenes que se ejecutan al mejor precio de mercado disponible.

"Tamaño normal de mercado" significará el máximo número de activos subyacentes que creemos, a nuestra exclusiva discreción, que puede gestionar cómodamente una operativa sobre un mercado subyacente en tales activos subyacentes, teniendo en consideración cuando sea apropiado el tamaño normal de mercado establecido por dicho mercado subyacente o cualquier otro nivel equivalente o análogo establecido por el mercado subyacente y en el que se negocia el activo subyacente.



"Posición abierta" significará cualquier contrato de opciones (call y/o put) que esté abierto y no haya sido cerrado.

"Orden" significará una instrucción del Cliente para negociar en FX y otros CFD, para FX y otros CFD significa una orden de cerrar con pérdidas o cerrar con beneficios.

"Cotización" significará la información sobre el precio actual de un activo subyacente específico, en forma de precios Bid y Ask.

"Divisa cotizada" significará, en un contrato FX, la segunda divisa del par de divisas, que puede ser comprada o vendida por el Cliente a cambio de la divisa de base.

"Partes" aludirá a las partes de este contrato de cliente: la Empresa y el Cliente.

"Pip", en transacciones FX y con otros CFD, significará una centésima parte de un punto porcentual.

"Posición" se referirá a tu posición en relación con cualquier CFD sobre FX u otros activos que esté abierta en un momento dado en tu cuenta de trading.

"Datos de registro" significará cierta información personal y financiera que se te exige que facilites a fin de descargar y usar la plataforma de trading, convertirte en nuestro Cliente y disponer de credenciales de cuenta; dicha información puede incluir entre otros datos una copia de tu pasaporte, permiso de conducir y/o tarjeta de identidad con fotografía.

"Venta" significará una transacción en FX u otros CFD que se abre ofreciendo la venta de una cantidad específica de cierto activo subyacente, y que en nuestros tratos contigo también puede denominarse "cortos" o "posición corta".

"Servicios" aludirá a los servicios que ofrecerá la Empresa al Cliente en virtud de este contrato, según lo establecido en el párrafo 8.1 de este contrato de cliente.



"Scalping" aludirá a la situación en la que el Cliente abre demasiadas posiciones en CFD al mismo tiempo y las cierra en menos de cinco minutos, o bien comprar al precio Bid y vender al precio Ask para ganar la diferencia Bid/Ask.

"Slippage" (deslizamiento) se referirá a la diferencia entre el precio esperado en una transacción con CFD y el precio al que se ejecuta de hecho la transacción. En el momento en que la orden se presenta para su ejecución, el precio específico requerido por el Cliente puede no estar disponible; por consiguiente, la orden puede que se ejecute cerca del precio solicitado por el Cliente, o bien a cierto número de pips de distancia. Si el precio de ejecución es mejor que el precio solicitado por el Cliente, esto se denomina deslizamiento (slippage) positivo. Si el precio ejecutado es peor que el precio solicitado por el Cliente, esto se denomina deslizamiento (slippage) negativo. El deslizamiento ocurre a menudo durante períodos de elevada volatilidad (por ejemplo, debido a la publicación de datos o noticias) que hacen que resulte imposible ejecutar una orden a un precio específico cuando se usan órdenes a mercado, y también cuando se ejecutan órdenes largas y puede que no haya suficiente interés al nivel de precio deseado como para mantener el precio esperado en la operación.

"Software" significará el software que nosotros te facilitamos y que tendrás que descargar a fin de usar la plataforma de trading.

"Spread", al operar en FX y con otros CFD, significará la diferencia que hay en cada instante entre los precios Ask y Bid de un activo subyacente en FX y otros CFD.

"Swap o rollover" (prórroga), al operar en FX y con otros CFD, significará el interés añadido o deducido al mantener una posición abierta de un día para otro.

"Cuenta de trading" o de operaciones significará la cuenta personalizada exclusiva del Cliente, consistente en todas las posiciones y órdenes abiertas del Cliente, el saldo de dinero del Cliente y las transacciones de depósito y retirada de dinero del Cliente. En el sitio web puede consultarse más información sobre los diversos tipos de cuentas de trading ofrecidos por la Empresa en cada momento y de sus características y requisitos particulares.

"Plataforma de trading" aludirá al mecanismo electrónico operado y mantenido por la Empresa y consistente en una plataforma de trading, dispositivos computadores, software, bases de datos, hardware, programas e instalaciones técnicas de telecomunicación que facilitan la actividad de trading del Cliente en FX y con otros CFD a través de la cuenta de trading.



"Stop dinámico", al operar en FX y con otros CFD, significará una orden de stop loss para limitar las pérdidas, establecida como un nivel de porcentaje por debajo del precio de mercado (para una posición larga). El precio del stop dinámico se ajusta a medida que fluctúa el precio. Una orden de stop dinámico de venta establece el precio de stop en una cantidad fija por debajo del precio de mercado, con una cantidad vinculada que es "dinámica". Cuando el precio de mercado sube, el precio del stop sube también dinámicamente en la cantidad especificada, pero si el precio del par cae el precio del stop loss no cambia, y si el precio llega a tocar el nivel del stop loss se envía una orden a mercado.

"Licencia de terceros" se referirá a licencias de terceros, que se aplican al software de terceros que está integrado o se usa en la plataforma de trading.

"Horarios de trading" se referirá a los horarios de negociación para un activo subyacente en particular tal como aparezcan en la plataforma de trading.

"Transacción" significará, tanto la apertura como el cierre de una oferta, tanto tuya como nuestra, tanto para comprar como para vender, en la plataforma de trading, FX u otros CFD sobre un activo subyacente.

"Activo subyacente" significará el objeto o activo subyacente de un CFD, y pueden ser un par de divisas (para contratos FX), un índice de bolsa, metales básicos o preciosos, contratos forward, materias primas, acciones o futuros. Se entiende que la lista está sujeta a cambios, y que los Clientes deben remitirse en cada momento a la plataforma de trading.

"Mercado subyacente" significará el mercado relevante en el que se negocia el activo subyacente, como las bolsas de acciones o futuros, cámaras de compensación, organizaciones auto-reguladas, instalaciones de trading multilateral o sistemas de trading alternativo para instrumentos financieros o activos subyacentes.

"Sitio web" significará el sitio web de la Empresa en www.excentral-int.com o aquellos otros sitios web que la Empresa pueda mantener en cada momento.

"Notificación escrita" tendrá el significado establecido en el párrafo 34.5 de este contrato de cliente.

1.2. Las palabras en singular incluirán el plural, y viceversa. Las palabras en género masculino incluirán el género femenino, y viceversa. Las palabras que denotan personas incluyen a las corporaciones, asociaciones, otros organismos no registrados y otras entidades jurídicas, y viceversa.



1.3. Los títulos de los párrafos solamente aparecen a fin de facilitar referencias.

1.4. Cualquier referencia a cualquier norma, regulación o ley se entiende como esa norma, regulación o ley tal y como pueda estar enmendada, modificada, suplementada, consolidada, reinstaurada o reemplazada en cada momento, todas las notas orientativas, directivas, instrumentos reglamentarios, regulaciones u órdenes elaboradas de conformidad con las mismas, y cualquier provisión reglamentaria de la cual esa provisión reglamentaria sea una reinstauración, reemplazo o modificación.

2. Licencia y uso de la plataforma de trading

2.1. La plataforma de trading no está destinada a distribuirse a, ni ser usada por, ninguna persona que:

- tenga menos de 18 años y/o no tenga competencia legal y/o esté mentalmente incapacitado;
- que resida en cualquier país en el que dicha distribución o uso sería contraria a leyes o regulaciones locales. La plataforma de trading y cualquier otro servicio ofrecido por nosotros no está disponible para personas que residan en cualquier país donde la actividad de trading en FX y con otros CFD, o dichos servicios serían contrarios a las leyes o regulaciones locales. Es responsabilidad tuya comprobar los términos de cualquier legislación o regulación local a la que estés sujeto(a) y cumplir con ellas;
- que sea ciudadano(a) o residente de los Estados Unidos de América, Belice, Columbia Británica, Japón, Espacio Económico Europeo, Canadá, Israel o Australia, ya que la Empresa no acepta Clientes de estos países; o bien
- que sea un empleado, directivo, asociado, agente, afiliado, pariente o que esté conectado de algún otro modo con la Empresa o cualquier afiliado de la misma.

2.2. Sin derogar nada de lo anterior, y actuando de manera razonable, nos reservamos el derecho a suspender y/o negarnos a dar acceso y facilitar el uso de la plataforma de trading a cualquier persona, a nuestra exclusiva y absoluta discreción.

2.3. Comprendes que podemos proporcionar la plataforma de trading a otras partes, y estás de acuerdo en que nada de lo incluido en este documento será considerado o interpretado en el sentido de impedirnos proporcionar tales servicios.

2.4. Con arreglo a los términos y condiciones de este contrato, con el presente documento te otorgamos una licencia personal limitada, no exclusiva, revocable, no transferible y no sub-licenciable para instalar y/o usar la plataforma de trading solamente como código objeto, únicamente para tu uso personal, y beneficiarte de ello de acuerdo con los términos de este contrato.



2.5. Si cualquier software de terceros está incluido o integrado en la plataforma de trading, entonces se proporcionará dicho software integrado de terceros con arreglo a aquellos términos de este contrato que se apliquen a la plataforma de trading. Cumplirás totalmente con los términos de cualquier licencia de terceros que podamos proporcionarte en cada momento. No damos ninguna garantía, exención de responsabilidad ni soporte, ni expresos ni implícitos, respecto a licencias de terceros, y no asumiremos responsabilidad alguna a ese respecto.

2.6. Nos reservamos todos y cada uno de los derechos a la plataforma de trading que no se te hayan concedido expresamente en este contrato. No te vendemos la plataforma de trading, sino que te damos una licencia para acceder a ella y usarla. La plataforma de trading, todas las copias y trabajos derivados de la misma (al margen de quien las creó), el valor intangible, derechos de copia, marcas comerciales, logos, conocimientos prácticos, patentes y cualquier derecho de propiedad intelectual asociados a la misma, son y seguirán siendo propiedad únicamente de la Empresa o de las entidades que nos otorgan licencias. Salvo por la licencia que se te otorga expresamente en virtud de este párrafo, no se te otorga ni transmite ninguna otra licencia, derecho o interés en ningún valor intangible, marca comercial, derecho intelectual, logo, conocimiento práctico, patente, marca de servicios u otros derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma de trading ni sobre cualquier parte o trabajo derivado de la misma.

2.7. Tomarás todas las medidas razonables para:

- conseguir y mantener en buen orden de trabajo, a lo largo de la vigencia de este contrato y a tu propia costa, el hardware, entorno operativo (incluyendo el software del sistema operativo), medios de copia de seguridad e infraestructura necesarios para la instalación, operación y mantenimiento de la plataforma de trading (incluyendo, entre otros, sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida y dispositivos de respaldo eléctrico);
- prevenir que cualquier infección por virus, brechas de seguridad y otros eventos perjudiciales dañen la plataforma de trading debido a tus acciones u omisiones;
- implementar un plan para operar y mantener una protección apropiada en relación con la seguridad y el control del acceso a tu computadora, virus informáticos u otros materiales, dispositivos, información o datos similares que sean dañinos o inapropiados.

2.8. Te pedimos que nos informes por escrito si encuentras cualquier problema en la plataforma de trading, o si tienes cualquier sugerencia sobre modificaciones, cambios en el diseño o mejoras. Tendremos el derecho, pero no la obligación, de realizar modificaciones en la plataforma de trading basadas en tus sugerencias. Cualquier modificación, cambio en el diseño o mejora introducidos en la plataforma de trading a partir de tus ideas serán propiedad exclusiva e indisputable de la Empresa.

2.9. Proporcionaremos la plataforma de trading empleando todas las habilidades y cuidados razonables.



2.10. Ocasionalmente, y a nuestra exclusiva discreción, tendremos derecho a añadir, modificar o eliminar cualquier parte de la plataforma de trading sin asumir responsabilidades por ello en virtud de este contrato, y si así lo hacemos, haremos también esfuerzos razonables para reemplazar cualquier parte de la plataforma de trading con otra equivalente cuando ello sea factible.

2.11. Tenemos el derecho a desactivar la plataforma de trading con propósitos de mantenimiento, en cualquier momento y sin previo aviso al Cliente, pero esto solo se hará en fines de semana. En estos casos, la plataforma de trading estará inaccesible.

2.12. No ofrecemos promesas ni garantías, ni expresas ni implícitas:

- de que el acceso a la plataforma de trading estará disponible en todo momento, o en cualquier momento dado, de una manera ininterrumpida (el acceso a la plataforma de trading puede verse afectado, por ejemplo, por tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones, reconfiguraciones o actualizaciones de mejora);
- en cuanto a la operatividad, calidad o funcionalidad de la plataforma de trading;
- de que la plataforma de trading estará libre de errores o defectos; y
- de que la plataforma de trading esté libre de virus o de cualquier otra cosa que tenga propiedades contaminantes o destructivas, incluyendo cuando las mismas tengan como resultado la pérdida o corrupción de tus datos u otras propiedades. No seremos responsables de ninguna pérdida de datos ni equipamiento ni software que reemplaces como resultado del uso de la plataforma de trading.

2.13. Por tu parte:

- solamente puedes usar la plataforma de trading durante tanto tiempo como estés autorizado(a) a hacerlo;
- no puedes utilizar la plataforma de trading para un propósito distinto al que se ha estipulado en este contrato; y
- eres responsable del uso que hagas de la plataforma de trading (incluyendo las credenciales de la cuenta).

2.14. Aceptas abstenerse de:

- usar la plataforma de trading con propósitos ilegales o inapropiados;
- intentar interferir o perjudicar el funcionamiento correcto de nuestro software, hardware, sistemas o redes, incluyendo (entre otros) evitar transmitir a sabiendas o por negligencia ficheros que puedan interrumpir, dañar, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software,



hardware, sistemas o redes, incluyendo ficheros corruptos o ficheros que contengan virus, troyanos, gusanos, software espía u otros contenidos maliciosos.

- intentar conseguir acceso no autorizado a nuestro sistema informático o al sistema informático de otro u otros usuarios, o a partes de la plataforma de trading para la que no tienes derechos de acceso, o intentar hacer ingeniería inversa o de cualquier otra forma soslayar cualquier medida de seguridad que la Empresa haya aplicado a la plataforma de trading;
- realizar cualquier acción que interrumpa o degrade, o que pueda hacerlo, nuestro suministro de la plataforma de trading a otros usuarios;
- transmitir cualquier material de cualquier clase o naturaleza que sea falso, ilegal, acosador, difamatorio, abusivo, que exprese odio, sea racista, amenazante, dañino, vulgar, obsceno, sedicioso o que por cualquier otro motivo sea objetable u ofensivo;
- llevar a cabo cualquier actividad comercial en la plataforma de trading;
- subir o descargar, a sabiendas o por negligencia, ficheros que contengan software u otro material protegido por copyrights, marcas comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual (o por derechos de confidencialidad o privacidad frente a la publicidad, cuando sea el caso) salvo que tengas en propiedad o que controles tales derechos o hayas recibido todos los consentimientos necesarios;
- falsificar el origen o fuente de cualquier contenido u otro material;
- usar cualquier software que aplique análisis de inteligencia artificial a los sistemas y/o a la plataforma de trading de la Empresa;
- interceptar, monitorizar, dañar o modificar cualquier comunicación que no esté dirigida a ti;
- usar cualquier tipo de araña, virus, gusano, troiano, bomba de tiempo o cualquier otro código o instrucción que esté diseñada para distorsionar, borrar, dañar o desensamblar la plataforma de trading o el sistema de comunicaciones o cualquier sistema de la Empresa;
- enviar cualquier comunicación comercial no solicitada y no permitida conforme a las leyes o regulaciones aplicables;
- hacer cualquier cosa que infrinja o pueda infringir la integridad del sistema informático de la Empresa o plataforma de trading, o hacer que dicho sistema o sistemas funcionen incorrectamente o que detengan su funcionamiento;
- realizar cualquier acción que pueda hacer posible el acceso o uso irregular o no autorizado de la plataforma; o
- iniciar sesión en la plataforma de trading contraviniendo las leyes, y ejecutar una orden para comprar o vender un instrumento financiero desde una ubicación o dirección de IP originada en una región o jurisdicción donde ello no esté permitido por motivos regulatorios.



2.15. No tendrás derecho a descargar, salvar o copiar la plataforma de trading.

2.16. En caso de que tengamos motivos razonables para sospechar que has infringido los términos de los párrafos 2.13-2.1.5 de este documento, tenemos derecho a tomar una o más de las contramedidas del párrafo 27.2.

3. Credenciales y seguridad de la cuenta

3.1. En caso de que te aceptemos como nuestro Cliente, abriremos una cuenta de trading a tu nombre que te permitirá colocar órdenes en tu plataforma de trading. Aceptas y entiendes que la Empresa ofrece diferentes tipos de cuentas de trading que tienen diferentes características y requisitos sobre márgenes.

3.2. A fin de acceder a la cuenta de trading, se te pedirá que introduzcas las credenciales de cuenta emitidas por nosotros, las cuales son confidenciales y han de ser utilizadas únicamente por ti.

3.3. Por tu parte:

- eres responsable de garantizar que tus credenciales de cuenta sigan siendo confidenciales y de tomar las precauciones que sean necesarias a fin de garantizar que no puedan ser utilizadas por ninguna persona aparte de ti o de tu representante autorizado, y de asegurarte que no se proporciona a terceros acceso a tu ordenador, por ejemplo usando accesos remotos para encender o controlar tu ordenador;
- si tienes conocimiento de que tus credenciales de cuenta están comprometidas en cualquier sentido, o si algún tercero tiene capacidad para acceder a la plataforma de trading, nos lo debes notificar inmediatamente; y
- Aceptas que no estamos obligados a verificar la autoridad de cualquiera que cite tu número de cuenta de trading o tus credenciales de cuenta. El uso de tus credenciales de cuenta por parte de cualquier tercero está expresamente prohibido.

3.4. Si creemos que es probable que haya una brecha en la seguridad, puede que te pidamos que cambies las credenciales de tu cuenta o que suspendamos tu acceso a la plataforma de trading. Nos reservamos el derecho a editar, modificar o enviarte nuevas credenciales de cuenta, o a enviarte una notificación en cualquier momento pidiéndote que cambies tus credenciales de cuenta.

3.5. Eres responsable de asegurarte de que únicamente tú controlas el acceso a tus credenciales de cuenta, y que ningún menor ni ninguna otra persona tiene acceso a la plataforma de trading usando tus credenciales de cuenta. Aceptas que en última instancia eres el responsable exclusivo de todas las



acciones realizadas en la plataforma de trading mediante tus datos de registro, incluyendo cualquier revelación no autorizada de las credenciales de tu cuenta.

3.6. Te comprometes a notificarnos inmediatamente, primero de forma verbal y luego por escrito, si tienes conocimiento de cualquier pérdida, robo o uso por cualquier otra persona o entidad aparte de ti, de cualquiera de tus datos de registro, incluyendo tus credenciales de cuenta. Entonces tomaremos medidas para prevenir cualquier uso posterior de dichas credenciales de cuenta, y te enviaremos nuevas credenciales de cuenta sustitutivas. No podrás colocar órdenes hasta que recibas tus nuevas credenciales de cuenta sustitutivas.

3.7. Si somos informados por una fuente fiable de que tus credenciales de cuenta pueden haber llegado a manos de terceros no autorizados, podemos desactivar la cuenta de Cliente a nuestra exclusiva discreción y sin tener ninguna obligación hacia ti.

3.8. Aceptas que no asumimos responsabilidad alguna si terceros no autorizados consiguen acceso a información, incluyendo direcciones o comunicaciones electrónicas, datos personales y credenciales de cuenta, cuando estas se transmitan entre las partes o con cualquier otra parte usando internet u otros medios de comunicación en red, correo postal, teléfono u otros medios electrónicos.

3.9. Nos defenderás y nos eximirás de responsabilidad ante cualquier reclamación, denuncia, pérdida o perjuicio derivado de cualquier uso, mal uso o uso no autorizado de la plataforma de trading por medio de tus credenciales de cuenta.

4. Propiedad intelectual

4.1. Reconoces que todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma de trading son propiedad nuestra o de quienes nos concedan las oportunas licencias.

4.2. Te abstendrás de realizar las siguientes acciones:

- copiar, grabar, editar, alterar o traducir la totalidad o cualquier parte de la plataforma de trading. Esto incluirá, entre otras acciones, eliminar, editar o interferir de cualquier otra manera (o intentarlo) en cualquier nombre, marca, logo o etiquetado de la plataforma de trading;
- hacer ingeniería inversa, desensamblar o intentar de cualquier otra manera derivar código fuente de la plataforma de trading, parcialmente o en su totalidad, salvo en la medida en que esté expresamente permitido por la ley; y



- dañar o menoscabar de cualquier manera cualquiera de nuestros derechos de propiedad intelectual, y además harás todo lo posible para proteger nuestros derechos de propiedad intelectual frente a infracciones de terceros.

4.3. La plataforma de trading, todas las copias y trabajos derivados de la misma (al margen de quien las creó), el valor intangible asociado y cualquier derecho de propiedad intelectual sobre la plataforma son y seguirán siendo propiedad exclusiva de la Empresa o de las entidades que nos otorgan licencias. Salvo por la licencia concedida en el párrafo 2.2. de este contrato de cliente, no se te otorga ni transmite ninguna otra licencia, derecho o interés en ningún valor intangible ni derecho de propiedad intelectual sobre la plataforma de trading ni sobre cualquier parte o trabajo derivado de la misma.

4.4. Salvo que se te permita expresamente en este contrato, te abstendrás de:

- asignar, sublicenciar, transferir, prometer, arrendar, distribuir o compartir la plataforma de trading o cualquier derecho a la misma en virtud del contrato de cliente;
- separar cualquier parte componente de la plataforma de trading, o usar por separado cualquier parte componente de la misma en cualquier equipamiento, maquinaria, hardware o sistema de cualquier tipo;
- desensamblar, realizar compilación inversa o ingeniería inversa, crear trabajos derivados o reproducir (aparte de hacer una única copia, solamente con fines de copia de seguridad y archivo) la plataforma de trading o cualquier parte de la misma;
- eliminar o destruir cualquier marca o etiqueta colocada sobre la plataforma de trading o contenida en su interior;
- desarrollar métodos para hacer posible que partes no autorizadas utilicen la plataforma de trading;
- intentar reconstruir o descubrir cualquier código fuente, ideas subyacentes, algoritmos, formatos de fichero o programación o interfaces de interoperabilidad de la plataforma de trading por cualquier medio de cualquier tipo;
- proporcionar, arrendar, prestar, usar con fines de multipropiedad o agencia de servicios, o bien utilizar o permitir a otros que utilicen de algún otro modo la plataforma de trading para beneficio de terceros;
- añadir alguna solución a cualquier limitación técnica de la plataforma de trading, o usar cualquier herramienta para habilitar características o funcionalidades que en otro caso estarían inhabilitadas en la plataforma de trading;
- utilizar procesos y funciones similares para desarrollar características o funciones que rivalicen con la plataforma de trading;



- usar la plataforma de trading o cualesquiera datos financieros para llevar a cabo actividades fraudulentas, inapropiadas o ilegales, incluyendo entre otras una suplantación engañosa de la identidad;
- permitir o alentar a cualquier tercero para que haga cualquiera de las acciones anteriores.

5. Datos para la solicitud y el registro

5.1. A fin de usar la plataforma de trading y nuestros servicios, debes registrarte con nosotros facilitando datos personales, incluyendo documentos de identidad, como datos para el registro. Después de que rellenes y envíes el formulario de solicitud de apertura de cuenta junto con toda la documentación identificativa requerida y los datos para el registro que te solicitemos para nuestras comprobaciones internas, te enviaremos una notificación informándote de si has sido aceptado como cliente de la Empresa. Se entiende que no estamos obligados a aceptar a una persona como nuestro Cliente (y puede que no se nos permita hacerlo de conformidad con las regulaciones aplicables) hasta que hayamos recibido toda la documentación que solicitemos, apropiada y totalmente cumplimentada por dicha persona, y hasta que hayamos llevado debidamente a cabo todas las comprobaciones internas de la Empresa (incluyendo, entre otras comprobaciones, las relativas a lucha contra el blanqueo de capitales y pruebas de idoneidad, según sea el caso). Se entiende además que durante las diligencias debidas nos reservamos el derecho a imponer requisitos adicionales a fin de aceptar a Clientes residentes en ciertos países.

5.2. Aceptas y te comprometes a:

- notificarnos cualquier cambio en tu información personal o financiera y/o en tu situación financiera enviándonos un correo electrónico a inquiries@excentral-int.com;
- facilitar datos para el registro que sean ciertos, exactos y estén actualizados, tal y como te los vaya solicitando el procedimiento de registro;
- mantener y actualizar con diligencia los datos de registro para que sigan siendo exactos, completos y estén actualizados, enviándonos por correo electrónico cualquier cambio a inquiries@excentral-int.com; y
- asegurarte de que te desconectas de tu cuenta de trading al final de cada sesión en el sitio web.
- Ocasionalmente podemos llevar a cabo comprobaciones crediticias y de otro tipo, según lo estimemos oportuno. Tus datos de registro u otra información puede usarse para prevenir el blanqueo de dinero, así como para gestionar tu cuenta. Nos autorizas a usar tus datos de registro y otros datos para realizar las comprobaciones anteriores en relación con tu procedimiento de solicitud;
- En caso de que tomemos conocimiento de cualquier actividad ilegal, inexactitud en los datos de registro o incumplimiento de algún requisito en las diligencias debidas, podemos congelar tu cuenta. En caso de que ocurra dicho evento, puede que no estemos en posición de poder liberar tus fondos, y puede que no nos resulte posible llevar a cabo tus instrucciones posteriores.



5.3. Tras recibir tus datos de registro nos autorizas a usar toda la información que nos has facilitado si lo consideramos oportuno para llevar a cabo averiguaciones adicionales sobre ti, según lo consideremos a nuestra exclusiva discreción necesario o apropiado dadas las circunstancias (por ejemplo, confirmando la información identificativa, solicitando información a terceros que pueden incluir instituciones o empleadores, o realizando comprobaciones relativas a blanqueo de capitales, según sea necesario). Entiendes que podemos llevar a cabo cualquier averiguación que consideremos apropiada en cualquier etapa de la relación, y que tienes la obligación de cooperar con nosotros totalmente y de aportar diligentemente la información requerida. Podemos llevar a cabo cualquier averiguación adicional con otras agencias a efectos de verificar tu identidad frente a cualquier dato de cualquier base de datos (pública o de otro tipo) a la que tengan acceso dichos terceros.

5.4. En caso de que tomemos conocimiento de cualquier actividad ilegal, inexactitud en los datos de registro o incumplimiento de algún requisito en las diligencias debidas, podemos congelar tu cuenta. En caso de que ocurra dicho evento, puede que no estemos en posición de poder liberar tus fondos, y puede que no nos resulte posible llevar a cabo tus instrucciones posteriores.

5.5. Una vez hayas iniciado sesión en la plataforma de trading usando tus credenciales de cuenta, nos autorizas a dar por válida cualquier información o instrucción recibida a través de cualquier transmisión de datos que use tus datos de registro, sin hacer más investigaciones o averiguaciones adicionales, e independientemente de la identidad real de la persona individual que transmita las mismas. Sin limitación a lo anterior, no asumimos responsabilidad alguna por transmisiones que sean inexactas o que no hayamos recibido, y podemos ejecutar cualquier transacción en los términos que de hecho hayamos recibido de ti.

5.6. Que te aceptemos como Cliente no significa que la Empresa esté obligada a aceptar cualquier solicitud futura de otras cuentas de trading que puedas desear abrir.

6. Evaluación de idoneidad

6.1. No tenemos obligación alguna de evaluar tus conocimientos y experiencia a fin de determinar si el servicio o instrumento financiero es apropiado o no para tu nivel de conocimientos y/o experiencia. Será tu exclusiva responsabilidad asegurarte de que el servicio o instrumento financiero es apropiado para ti.

7. Clasificación del cliente

7.1. No tendremos obligación alguna de tratar a nuestros clientes de acuerdo con diferentes categorías dependiendo de sus conocimientos y experiencia.

8. Servicios



8.1. Si te aceptamos como Cliente nuestro, estaremos legitimados para suministrarte los siguientes servicios de inversión y auxiliares, con arreglo a tus obligaciones en virtud del contrato que estamos cumplimentando aquí, incluyendo:

- Ejecución de órdenes sobre instrumentos financieros.
- Gestión de efectivo/colateral.
- Servicios relacionados con divisas, siempre que estén asociados con la provisión del servicio de recepción y transmisión del párrafo 8.1 de este contrato de cliente.

8.2. Se entiende que cuando operamos mediante CFD no hay entrega ni custodia del activo subyacente al que se refiere el CFD.

8.3. La Empresa tiene derecho a ofrecer al Cliente, a su exclusiva discreción, la oportunidad de operar en una cuenta demo con dinero virtual. Por el presente documento el Cliente acepta y reconoce que la ejecución en el entorno en el que opera una cuenta demo puede ser diferente al entorno de una cuenta real. La Empresa no será responsable de ninguna pérdida ni de otros perjuicios en los que se incurra a causa de tales diferencias.

8.4. La Empresa puede ofrecer ocasionalmente y a su exclusiva discreción diferentes tipos de cuentas de trading (por ejemplo: Oro, Platino, Diamante, etc.) con características y funciones diferentes (por ejemplo: diferentes spreads, comisiones y cargos, etc). Estas están disponibles en nuestro sitio web. Hacemos constar que un cambio a una cuenta de trading diferente siempre está condicionado a la aprobación de la Empresa, y que esta puede retener o revocar dicha aprobación en cualquier momento y a su exclusiva discreción. También hacemos constar que la Empresa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento cualquier característica o función de una cuenta de trading publicitada en nuestro sitio web. Para saber más sobre cómo pasar a un tipo de cuenta de trading diferente, ponte en contacto con nuestro servicio dedicado de asistencia al cliente.

9. Asesoramiento y comentarios

9.1. La Empresa no asesorará al Cliente sobre los méritos de una orden en particular ni le dará ninguna forma de asesoramiento sobre inversiones, y el Cliente comprende que los servicios no incluyen proporcionar asesoramiento sobre inversiones con instrumentos financieros ni sobre los mercados o activos subyacentes. Será únicamente el Cliente quien decidirá basándose en su propio juicio personal cómo gestionar su cuenta de operaciones, colocar órdenes y tomar todas las decisiones relevantes.



9.2. La Empresa no tendrá obligación alguna de facilitar al Cliente ningún asesoramiento legal, tributario ni de otro tipo en relación con cualquier transacción. El Cliente puede optar por buscar asesoramiento independiente antes de iniciar una transacción.

9.3. La Empresa puede, ocasionalmente y a su exclusiva discreción), proporcionar directamente al Cliente (o en boletines que pueda publicar en su sitio web, comunicar a suscriptores a través de su sitio web o de otro modo) información, noticias, comentarios de mercado u otra información, pero no como parte de sus servicios al cliente. Cuando así lo haga:

- la Empresa no se hará responsable de dicha información;
- esta información se suministra únicamente a fin de capacitar al Cliente para tomar sus propias decisiones de inversión, y no equivale a un asesoramiento en inversiones ni a promociones financieras no solicitadas destinadas al Cliente;
- información, o en cuanto a las consecuencias legales o fiscales de cualquier transacción relacionada;
- si el documento contiene una restricción sobre la persona o categoría de personas a las que va dirigida ese documento, o sobre las personas entre las que se distribuye, el Cliente acepta que no lo difundirá a ninguna de tales personas o categoría de personas;
- el Cliente acepta que la Empresa puede haber actuado antes de enviarlo para hacer uso ella misma de la información en la que se basa el mismo. La Empresa no se compromete respecto al momento en que la recibirá el Cliente, y no puede garantizar que recibirá dicha información al mismo tiempo que otros clientes.

9.4. Se entiende que los comentarios, noticias u otras informaciones sobre el mercado que la Empresa pueda proporcionar o poner a disposición de los Clientes está sujeta a cambios, y que puede retirarse en cualquier momento sin notificación previa.

10. Confidencialidad

10.1. La Empresa puede recopilar información sobre el Cliente directamente del Cliente (en su formulario de solicitud de apertura de cuenta ya cumplimentado, por su uso del sitio web o de otro modo), o bien de otras fuentes que incluyen por ejemplo las agencias de referencias crediticias, las de prevención del fraude, bancos, otras instituciones financieras, proveedores terceros de servicios de autenticación y proveedores de registros públicos.

10.2. La información del Cliente que conserva la Empresa será tratada por la Empresa como confidencial, y no se usará para fin alguno distinto a los relacionados con la provisión, administración y mejora de los servicios, la lucha contra el blanqueo de capitales y las comprobaciones de las diligencias debidas, la administración de los servicios, investigación, estadísticos y de marketing. La información que ya sea de



dominio público, o que ya esté en posesión de la Empresa sin una obligación de confidencialidad, no se considerará confidencial.

10.3. La Empresa tiene derecho a revelar información del Cliente (incluyendo grabaciones y documentos de una naturaleza confidencial, como los datos de su tarjeta) en las siguientes circunstancias:

- Cuando así se nos exija por ley o por una orden judicial de un tribunal competente;
- Cuando así nos lo requiera la autoridad supervisora relevante o cualquier otra autoridad regulatoria que tenga control o jurisdicción sobre la Empresa o el Cliente o sus asociados, o en cuyo territorio tenga Clientes la Empresa;
- A autoridades relevantes para investigar o prevenir el fraude, el blanqueo de capitales u otras actividades ilegales;
- En la medida en que sea razonablemente necesario para poder ejecutar órdenes y para fines auxiliares a la provisión de los servicios;
- A agencias de referencia crediticia y prevención del fraude, proveedores terceros de servicios de autenticación, bancos y otras instituciones financieras a efectos de comprobaciones crediticias, prevención del fraude, lucha contra el blanqueo de capitales, identificación o de efectuar las diligencias debidas sobre el Cliente. Para hacerlo así, se pueden comprobar los datos facilitados por el Cliente frente a cualquier dato en cualquier base de datos (pública o no) a la que tengan acceso. También se pueden usar datos del Cliente en el futuro para ayudar a otras empresas en tareas de verificación. La Empresa retendrá un registro de la investigación;
- A los asesores profesionales de la Empresa, entendiéndose siempre que en cada caso el profesional relevante será informado acerca de la naturaleza confidencial de dicha información y que también se comprometerá a cumplir con las obligaciones de confidencialidad aquí expuestas;
- A otros proveedores de servicios que crean, mantienen o procesan bases de datos (electrónicas o no), ofrecen servicios de mantenimiento de registros, servicios de transmisión de correo electrónico, servicios de mensajería o servicios similares que ayudan a la Empresa a recopilar, almacenar, procesar y usar la información del Cliente, o ponerse en contacto con el Cliente, o mejorar la provisión de los Servicios incluidos en este Contrato;
- A otros proveedores de servicios, con propósitos estadísticos y a fin de mejorar el marketing de la Empresa, en cuyo caso los datos se ofrecerán de forma agregada;
- A empresas de investigación de mercados que realicen encuestas telefónicas o mediante correo electrónico con el fin de mejorar los servicios de la Empresa, en cuyo caso solamente se facilitarán los datos de contacto;
- Cuando sea necesario a fin de que la Empresa defienda o ejercite sus derechos legales ante cualquier tribunal, juzgado, árbitro, defensor de inversores financieros o autoridades gubernamentales;
- A solicitud del Cliente, o con el consentimiento del Cliente;



- A un Afiliado de la Empresa, o a cualquier otra empresa en el mismo grupo empresarial de la Empresa;
- A herederos, cesionarios, beneficiarios o compradores, haciéndole llegar notificación al Cliente con diez días laborables de antelación, y con los propósitos recogidos en el párrafo 38.2 de este contrato de Cliente.

10.4. Das tu consentimiento para que procesemos dicha información a efectos de cumplir con lo estipulado en este Contrato y de administrar la relación entre tú y nosotros. Aceptas que podemos compartir con terceros tu información personal para estos fines, y también que podemos usar la información a efectos de análisis y mejora de nuestros productos y servicios, en línea con nuestra política de privacidad que puede consultarse en nuestro sitio web www.excentral-int.com.

10.5. Comprendes que podrías recibir secretos comerciales nuestros y/o información nuestra que tenga una naturaleza confidencial o de la cual seamos propietarios. Toda información que nos pertenezca o relativa a nosotros, incluyendo entre otros casos información relativa a planes de negocio, clientes, proveedores, servicios, derechos de propiedad intelectual y/o información financiera que recibas como resultado de suscribir o cumplir el contrato de cliente y que nosotros designemos como confidencial o tenga naturaleza claramente confidencial por algún otro motivo constituye una "información confidencial".

10.6. Aceptas no usar nuestra información confidencial para ningún fin distinto a aquel por el que te fue suministrada de conformidad con el contrato de cliente, y aceptas no divulgar a ningún tercero información confidencial que recibas de nosotros, así como prevenir su revelación a cualquier tercero o el acceso de este a la misma, sin nuestro consentimiento previo por escrito salvo si la ley o cualquier autoridad judicial o regulatoria exigieran otra cosa.

10.7. Ejercitarás un grado razonable de cuidado para proteger nuestra información confidencial. Esta obligación sobrevivirá a la finalización de este Contrato, con respecto a cada elemento particular de la información confidencial, hasta el momento en que ese elemento de información confidencial llegue a ser de dominio público por un motivo distinto a que incumplas estos términos.

10.8. Asumes que estaremos legitimados para exigir el cumplimiento de acciones específicas, medidas cautelares u otros remedios previstos en el sistema legal de equidad ante cualquier incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este párrafo 10, remedios que no se considerarán como los únicos remedios para dicho incumplimiento o amenaza de incumplimiento por tu parte, sino que serán adicionales a todos los demás remedios disponibles para nosotros de conformidad con lo previsto por ley o por otros motivos.



11. Datos personales

11.1. Quedas informado de que si eres una persona física la Empresa recogerá, usará, almacenará, procesará y gestionará tu información personal.

12. Administración y marketing

12.1. Aceptas que la Empresa puede, ocasionalmente y con fines de administración de los términos del contrato, ponerse en contacto directo contigo como Cliente por teléfono, fax, correo electrónico o publicación ("post") en internet.

12.2. Aceptas que la Empresa, o cualquier Afiliado de la Empresa, o cualquier otra empresa del mismo grupo empresarial que la Empresa, pueden ponerse ocasionalmente en contacto contigo por teléfono, fax, correo electrónico o publicación ("post") en internet con fines de marketing, a fin de someter a tu atención productos o servicios que puedan ser de interés para ti, o bien para llevar a cabo estudios de mercado.

13. Llamadas telefónicas, documentos por fax y grabaciones

13.1. Las conversaciones telefónicas entre el Cliente y la Empresa serán grabadas y almacenadas por la Empresa, y las grabaciones serán propiedad exclusiva de la Empresa. El Cliente acepta dichas grabaciones como prueba concluyente de las órdenes o conversaciones así grabadas.

13.2. Los documentos recibidos por la Empresa mediante facsímil (fax) pueden ser escaneados electrónicamente, y la reproducción de la versión escaneada constituirá una prueba concluyente de dichas instrucciones por fax.

13.3. Nuestros registros serán una prueba de tus tratos con nosotros en relación con la plataforma de trading. No dependerás de nosotros para cumplir con tus obligaciones de mantenimiento de registros, aunque si así nos lo solicitas y a nuestra absoluta discreción podemos poner registros a tu disposición. No objetarás a la admisión de nuestros registros como prueba en cualquier procedimiento judicial o regulatorio alegando que dichos registros no son originales, no están por escrito o son documentos generados por un ordenador.

13.4. La Empresa conservará registros que pueden incluir datos personales, información sobre trading, documentos de apertura de cuenta, comunicaciones y cualquier otra cosa relativa al Cliente durante al menos cinco años tras la finalización del contrato o de una transacción.

14. Consentimiento para la transmisión electrónica de información e informes



14.1. Por el presente documento das tu consentimiento a tener disponibles en internet la información de tu cuenta de trading y tus confirmaciones de operaciones, en lugar de que dicha información se te entregue mediante correo postal o correo electrónico. Podrás acceder a la información de tu cuenta de operaciones a través de la plataforma de trading, usando las credenciales de tu cuenta. Pondremos a tu disposición en tu terminal la actividad de tu cuenta de trading, y podrás generar informes diarios, mensuales y anuales sobre la actividad en la cuenta de trading, así como un informe de cada operación ejecutada. La información actualizada sobre tu cuenta de trading estará disponible no más tarde de 24 horas después de que tenga lugar cualquier actividad en tu cuenta de trading. Poner a tu disposición en tu terminal la información de tu cuenta de trading se considerará como una entrega de confirmaciones y de informes sobre tu cuenta de operaciones. En todo momento la información de tu cuenta de trading incluirá, entre otros datos, confirmaciones de operaciones con números de ticket, precios de adquisición y de venta, márgenes, cantidades disponibles para operar y declaraciones de beneficios y pérdidas, así como las posiciones abiertas y cerradas en cada momento.

15. Reglas generales al operar

15.1. Una vez que colocas una orden en la plataforma de trading, la Empresa ejecuta dicha orden por sí misma. Se entiende que la Empresa ejecuta las órdenes del Cliente referentes a CFD actuando como principal frente al Cliente como el otro principal.

15.2. Asumes y aceptas que cada transacción llevada a cabo en la plataforma de trading, incluyendo la colocación de una orden, se compone en primer lugar de una oferta que nos haces para completar una transacción (tanto si dicha oferta consiste en abrir una transacción como si se trata de cerrar una posición abierta) a un determinado precio cotizado en la plataforma de trading, y después nuestra subsiguiente aceptación de tu oferta. Solamente puede considerarse que una transacción se ha completado cuando tu oferta ha sido recibida y aceptada por nosotros. Nuestra aceptación de una oferta quedará demostrada en el momento en que te confirmemos los términos de la transacción y la completemos.

15.3. No estaremos sometidos a obligación alguna de hacerlo, pero a nuestra absoluta discreción y sin estar obligados a explicar los motivos podemos suministrarle cotizaciones o aceptar, ejecutar o cancelar la totalidad o una parte de una transacción que hayas solicitado a través de la plataforma de trading. Puedes solicitar la cancelación o modificación de una transacción en cualquier momento previo a que completemos dicha transacción. A nuestra exclusiva discreción, tendremos el derecho, pero no la obligación, de aceptar dicha solicitud.

15.4. Nos reservamos el derecho a anular desde su inicio cualquier transacción que contenga o esté basada en cualquier error manifiesto. En ausencia de fraude o incumplimiento intencionado por nuestra parte, no seremos responsables ante ti con respecto a cualquier pérdida, coste, reclamación, demanda o gasto consecuente a un error manifiesto.



15.5. Asumes que todos los precios y cotizaciones mostrados en la plataforma de trading son únicamente indicativos con respecto a los precios reales en el tamaño normal del mercado, y que están sujetos a constantes variaciones. La Empresa suministra cotizaciones teniendo en cuenta el precio del activo subyacente, pero esto no significa que estas cotizaciones estén a ningún porcentaje específico de distancia con respecto al precio que tenga el activo subyacente. Cuando el mercado subyacente relevante esté cerrado, las cotizaciones proporcionadas por la Empresa reflejarán lo que la Empresa considere en cada momento que son los precios Bid y Ask del activo subyacente relevante en ese momento.

15.6. Cumplirás con cualquier restricción que te podamos notificar ocasionalmente con respecto a tus actividades en la plataforma de trading, incluyendo por ejemplo el tamaño de las transacciones u otras condiciones que puedan aplicarse a nuestras cotizaciones. Asumes que podemos ofrecer e imponer a cada usuario, a nuestra exclusiva discreción, diferentes términos y restricciones con respecto a su uso de la plataforma de trading.

15.7. Asumes que la plataforma de trading es independiente de cualquier mercado subyacente y que no estamos obligados a cotizar un precio en particular o a seguir reglas de trading consistentes con las de dichos mercados subyacentes. Adicionalmente, asumes que la ejecución de tu transacción está ligada a los precios que cotizamos en la plataforma de trading, no a los precios cotizados en los mercados subyacentes relevantes. Al determinar si los precios cotizados en la plataforma de trading alcanzan o exceden el precio que aceptamos en una transacción, tendremos el derecho (pero no la obligación) de, a nuestra absoluta discreción, ignorar cualquier precio que coticemos durante los períodos de cualquier subasta de preapertura, de cierre o intradía en los mercados subyacentes relevantes, durante cualquier período de suspensión, intradía u otros, en los mercados subyacentes relevantes, o durante cualquier otro período que, en nuestra razonable opinión, pueda dar lugar a movimientos repentinos y a corto plazo en los precios u otras distorsiones. Nuestros precios pueden diferir de los precios actuales en los mercados subyacentes relevantes, y asumes que puede ejecutarse una transacción incluso si:

- un mercado subyacente nunca llegó a negociarse en el nivel de tu transacción; o
- en el mercado subyacente sí que hubo operaciones en el nivel de tu transacción, pero durante un período tan breve que en los mercados subyacentes hubiera sido inviable ejecutar una transacción equivalente.

15.8. Cuando completas una transacción en la plataforma de trading, aceptas que no estás negociando en un mercado reconocido.

15.9. Aceptas y te comprometes a no utilizar los precios cotizados en la plataforma de trading para ningún propósito distinto al de tus propios fines de trading, y aceptas no redistribuir nuestros precios a ninguna otra persona, bien sea que dicha redistribución se haga con fines comerciales o de otro tipo.



15.10. Asumes que cada transacción se realiza con respecto a un número específico de unidades que constituyen el activo subyacente. En la plataforma de trading solamente puedes completar transacciones con el mínimo número de unidades según lo establezca la plataforma como la "Cantidad unitaria", o en múltiplos de dicha "Cantidad unitaria" hasta alcanzar la cantidad máxima permitida por la plataforma de trading. Asumes y aceptas que podemos fijar, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, la "Cantidad unitaria" de cada activo subyacente.

15.11. Cada transacción que abras, y cada transacción completada, será vinculante para ti independientemente de que al abrir la transacción puedas haber excedido cualquier crédito u otro límite que se te pueda aplicar en relación a tus tratos con nosotros. Hacemos notar, no obstante, que la Empresa aplica una política de protección contra saldos negativos conforme a la cual no puedes perder más que la cuantía de tu depósito en la plataforma. En caso de que una posición se cierre un precio que haga que tu patrimonio caiga por debajo de cero, la Empresa renunciará a su derecho a recibir el saldo del cliente.

15.12. De conformidad con el párrafo 15.15 del presente documento, en cualquier momento durante el horario de negociación para un activo subyacente en particular puedes solicitar una cotización para abrir o cerrar una transacción sobre dicho activo subyacente. Aunque no estaremos obligados a ello, nosotros podemos, a nuestra absoluta discreción, proporcionar una cotización, y también aceptar y ejecutar tu oferta de abrir o cerrar una transacción sobre un activo subyacente fuera de los horarios de negociación de dicho activo subyacente. En algunos casos las transacciones solamente pueden realizarse durante el horario en el que el mercado subyacente relevante esté abierto. Los horarios de trading se muestran en la plataforma de trading, en el enlace a los detalles para cada activo subyacente específico. Es tu responsabilidad asegurarte de estar al tanto de qué activo subyacente puede verse afectado.

15.13. Sin perjuicio de ninguno de nuestros derechos aquí descritos, si antes de la aceptación de tu orden para abrir o cerrar una transacción tenemos conocimiento de que cualquiera de los factores detallados en el párrafo 15.14 no se ha cumplido, nos reservamos el derecho a rechazar completamente tu orden. No obstante, si ya hemos abierto o cerrado una transacción antes de tener conocimiento de que un factor detallado en el párrafo 15.14 de este contrato no se ha cumplido, entonces y a nuestra exclusiva discreción nosotros podemos o bien tratar dicha transacción como nula desde su inicio, o bien cerrarla al precio que tengamos vigente en ese momento. Pero también podemos, a nuestra absoluta discreción, permitirte abrir o, según sea el caso, cerrar la transacción, en cuyo caso quedarás obligado por la apertura o el cierre de dicha transacción al margen de que no se cumplan los factores del párrafo 15.14.

15.14. Los factores a los que se alude en el párrafo 15.13 incluyen lo siguiente:

- la cotización debe obtenerse a través de la plataforma de trading, o por aquellos otros medios que ocasionalmente podamos notificarte;
- tu oferta para abrir o cerrar la transacción debe hacerse mientras la cotización aún es válida;
- la cotización no debe contener un error manifiesto;



- cuando haces una oferta para abrir una transacción, el número de unidades para las que se ha de abrir la transacción no debe ser ni menor que la cantidad unitaria mínima especificada en la plataforma de trading para el instrumento, según la que se aplique en cada momento, ni mayor que la cantidad permitida de acuerdo con los términos de este contrato;
- cuando haces una oferta para cerrar una parte, pero no la totalidad, de una transacción abierta, entonces tanto la parte de la transacción para la cual haces una oferta de cierre como la parte que quedaría abierta si aceptamos tu oferta no deben ser más pequeñas que la cantidad unitaria mínima especificada en la plataforma de trading;
- No debe haber ocurrido un evento de fuerza mayor cuando haces tu oferta para abrir o cerrar una transacción
- No debe haber ocurrido un evento de suspensión de pagos que te afecte;
- cuando haces tu oferta para abrir alguna transacción, la apertura de la transacción no debe tener como resultado rebasar ningún margen inicial o de mantenimiento, ni de crédito ni de otros límites impuestos sobre tus transacciones;
- conforme al párrafo 15.12, nos debes presentar tu oferta durante los horarios de negociación del activo subyacente aplicable en relación con el cual planteas tu oferta de abrir o cerrar la transacción;
- la conexión de internet o las comunicaciones no están interrumpidas;
- no hay un requerimiento de las autoridades reguladoras o supervisoras de Sudáfrica ni una orden judicial que vayan en sentido contrario;
- la legalidad o autenticidad de la orden no es objeto de dudas;
- hay condiciones normales de mercado; y
- cualquier otro factor razonable que, a nuestra exclusiva discreción, podamos notificarte en cada momento.

15.15. Si antes de que aceptemos tu oferta para abrir o cerrar una transacción nuestra cotización se mueve a tu favor (por ejemplo, si el precio baja mientras compras o si el precio sube mientras vendes) aceptas que nosotros podemos trasladarte esa mejora en el precio (aunque estemos obligados a hacerlo). El efecto de dicha acción sería que, tras ser aceptada por nosotros, el nivel al que presentaste la oferta para abrir o cerrar una transacción se verá alterado para reflejar el precio más favorable. Asumes que el hecho de que alteremos el nivel de tu oferta de la manera contemplada en este párrafo es algo que va en tu propio interés, y aceptas que, una vez aceptada por nosotros cualquier oferta que haya sido alterada de conformidad con este párrafo, ello da lugar a un contrato totalmente vinculante entre nosotros. Sin derogar nada de lo anterior, asumes que queda a nuestra completa discreción decidir cuándo te trasladaremos una mejora en el precio. También deberías tener presente que solamente trasladaremos una mejora en el precio dentro de unos límites permisibles.



15.16. Ciertas empresas terceras podrían poner a tu disposición soluciones computerizadas que faciliten la entrada de órdenes de trading o la ejecución de otras actividades en la plataforma de trading (p.ej. "robots de trading") y/o permitir una operativa basada en algoritmos ("robots" y/o "trading robótico"). El uso de cualquier robot y/o trading robótico con la plataforma de trading no está en modo alguno avalado por la Empresa, y si se usan es por exclusiva cuenta y riesgo del Cliente. En relación con dichos robots o soluciones de trading robótico la Empresa no hace promesas ni garantías de ningún tipo en relación con su efectividad, precisión, funcionalidad, desempeño o integridad, o que estén libres de errores, o cualquier otra cualidad de los mismos. Los Clientes admiten expresamente que el uso de cualquier robot, o involucrarse en el trading robótico es algo extremadamente arriesgado, y por consiguiente absuelven a la Empresa de responsabilidades en cuanto a cualquier perjuicio causado con motivo del uso de robots o de trading robótico. Cualquier transacción completada mediante el uso de un robot o a través del trading robótico se considerará que ha sido ejecutada por el Cliente. La Empresa no está sometida a obligación alguna en cuanto a facilitar el uso de cualquier robot o de hacer que el trading robótico esté disponible en la plataforma de trading.

15.17. La Empresa no está sometida a obligación alguna, salvo que se acuerde otra cosa en el contrato, con respecto a monitorizar o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción, ni en cuanto a cerrar cualquiera de las posiciones abiertas del Cliente. Cuando la Empresa decida hacerlo, aparte de para hacer efectiva la protección contra saldos negativos, lo hará a su discreción y ello no se considerará como la asunción de una obligación de continuar haciéndolo. Es responsabilidad del Cliente mantenerse informado en todo momento sobre sus posiciones.

15.18. Si cualquier activo específico que sea un título deviene sujeto a posibles ajustes como resultado de cualquiera de los eventos detallados en la sección 15.19 (e identificados como "evento corporativo"), la Empresa determinará el ajuste apropiado que hay que aplicar, si es el caso, al precio de apertura/cierre, el tamaño, el valor y/o la cantidad de la transacción correspondiente (y también el nivel o tamaño de las órdenes correspondientes). Esta acción se realiza a fin de (i) dar cuenta del efecto de dilución o concentración según resulte necesario para preservar el equivalente económico a los derechos y obligaciones que en virtud de esa transacción tenían las partes inmediatamente antes del evento corporativo, y/o (ii) replicar el efecto del evento corporativo sobre alguien con intereses en el título del activo subyacente relevante, para que sea efectivo a partir de la fecha que determine la Empresa.

15.19. Los eventos a los que se refiere el párrafo 15.18 incluyen cualquiera de los siguientes, en función de la declaración del emisor de un título:

- a. Una subdivisión, consolidación o reclasificación de acciones, una recompra o cancelación de acciones o la distribución gratuita de una emisión liberada de acciones entre los accionistas existentes, una capitalización o una partición (split) o contrapartición de acciones o un evento similar;
- b. Una reparto de beneficios, entre quienes ya sean titulares de acciones o acciones adicionales, otro capital social o títulos, que otorgue el derecho a un pago de dividendos y/o de ingresos deducidos de la liquidación del emisor y que sean de una proporción equivalente a los pagos a titulares de acciones, títulos



o warrants subyacentes que otorguen el derecho a recibir o adquirir acciones por un precio inferior al precio por acción vigente en el mercado.

c. Cualquier otro evento en relación con participaciones empresariales que sea análogo a cualquiera de los eventos anteriores, o que por algún otro motivo tenga un efecto de dilución o concentración sobre el valor de mercado de las acciones;

d. Cualquier evento análogo a cualquiera de los eventos citados, o que por algún otro motivo tenga un efecto de dilución o concentración sobre el valor de mercado de cualquier título no basado en acciones de bolsa; o bien

e. Cualquier evento que esté provocado por una oferta de fusión en relación con la empresa del activo subyacente.

15.20. Si cualquier activo subyacente que sea un título llega a estar sujeto a un riesgo específico que dé lugar a una caída prevista en su valor, la Empresa se reserva el derecho a restringir la venta en corto, o incluso retirar de la plataforma de trading el activo subyacente específico.

15.21. La determinación de cualquier ajuste o modificación en el precio de apertura o cierre, el tamaño, el valor y/o la cuantía de la transacción (y/o el nivel o tamaño de cualquier orden) quedará a la exclusiva discreción de la Empresa y será conclusiva y vinculante para el Cliente. La Empresa informará al Cliente a través de su correo electrónico interno y tan pronto como sea razonablemente factible sobre cualquier ajuste o modificación.

15.22. En el caso de que el Cliente intente deliberadamente aprovecharse del hecho de que las acciones de un índice particular al contado vayan a repartir dividendo, la Empresa se reserva el derecho a aplicar un ajuste por dividendo en forma de comisión sin que haya notificación o consentimiento previos. En el caso de las posiciones cortas, el ajuste por dividendo será deducido de la cuenta del cliente, siendo el ajuste por dividendo = dividendo declarado en el índice x tamaño de la posición en lotes.

15.23. Beneficios - Adquisiciones y transformaciones (incluyendo eventos tales como consolidaciones/splits de acciones, fusiones, adquisiciones, escisiones, recompras de los directivos, exclusiones de cotización, etc). Dependiendo de las circunstancias de cada evento, nuestra política es forzar el cierre de cualquier posición que el Cliente tenga abierta en el mercado inmediatamente antes de que tenga lugar el evento. A resultas de dicho evento, si cualquier activo subyacente llega a estar sujeto a un ajuste como resultado de una acción de adquisición o transformación, nosotros determinaremos el ajuste apropiado que ha de hacerse sobre el precio del contrato o la cantidad del contrato, según lo que consideremos apropiado para dar cuenta del efecto de dilución o concentración de la actuación empresarial. Dicho ajuste representará el equivalente económico a los derechos y obligaciones tuyos y nuestros inmediatamente antes de que tenga lugar la actuación.



15.24. Insolvencia Si una empresa cuyos activos son el subyacente de un CFD llega a ser insolvente o si es disuelta de otra manera, cerraremos cualquiera de tus transacciones con CFD que estén abiertas sobre ese activo subyacente. La fecha del cierre será la fecha de la insolvencia.

15.25. La Empresa hará todos los esfuerzos razonables para ejecutar una orden, pero se acuerda y se entiende que, pese a los esfuerzos razonables de la Empresa, en ocasiones y por motivos que escapan al control de la Empresa puede que no sea posible en absoluto lograr su transmisión o ejecución.

16. Nuestro derecho a forzar el cierre

16.1. Si los precios cotizados en la plataforma de trading cambian de modo tal que la diferencia total pagadera por ti debido a todas tus transacciones abiertas equivale o supera el margen de mantenimiento para todas estas transacciones, o si la cantidad de tu cuenta de trading es igual o menor al margen total de mantenimiento para todas tus transacciones abiertas, o si por cualquier motivo recibimos una devolución del emisor de tu tarjeta de crédito o con respecto a cualquier otro medio de pago, asumimos que tenemos el derecho, a nuestra exclusiva discreción y sin aviso previo, de cerrar inmediatamente todas y cada una de tus posiciones abiertas, tanto con beneficios como con pérdidas. El ejercicio de nuestro derecho a forzar el cierre de tus posiciones abiertas no tendrá como resultado dar por finalizada tu cuenta de trading o este contrato, salvo que te enviemos una notificación de rescisión.

16.2. Al margen de lo anterior, si los precios cotizados en la plataforma de trading se mueven en contra del precio de tu transacción, nosotros podemos, sin ninguna obligación ni responsabilidad de hacerlo, solicitarte con poca antelación que incrementes la cantidad de dinero en tu cuenta de trading para cubrir la diferencia y/o cumplir con los requisitos del margen de mantenimiento a efectos de mantener abierta la transacción. Si no satisfaces la solicitud de fondos adicionales dentro del plazo de tiempo prescrito por nosotros, a nuestra exclusiva discreción podríamos cerrar todas y cada una de tus transacciones abiertas, tanto con beneficios como con pérdidas, y liquidar tu cuenta de trading por la diferencia que tuvieras que pagar. Es responsabilidad tuya monitorizar en todo momento la cantidad depositada en tu cuenta de trading contra la cuantía de cualquier margen requerido a resultas de tus decisiones de trading.

16.3. Podemos especificar en la plataforma de trading las fechas y horas de vencimiento de varios activos subyacentes negociados en la plataforma de trading. Si la plataforma de trading especifica dicha fecha y hora de vencimiento para un activo subyacente, con el presente contrato nos autorizas para cerrar cualquier transacción abierta con respecto a dicho activo subyacente al precio cotizado en la plataforma de trading en dicho momento.

16.4. Asumes que la negociación de ciertos activos subyacentes en la plataforma de trading puede volverse volátil muy rápidamente y sin previo aviso. Debido al elevado grado de riesgo que involucra operar sobre activos subyacentes volátiles, asumimos y aceptas que nos reservamos el derecho a cerrar sin previo aviso y al precio cotizado en la plataforma de trading en ese momento cualquier transacción abierta,



o todas ellas, sobre cualquier activo subyacente que, a nuestra exclusiva discreción, determinemos que está en situación de volatilidad.

17. Fuerza mayor

17.1. Podemos determinar que, en nuestra razonable opinión, existe un evento de fuerza mayor. Un evento de fuerza mayor incluirá, pero sin limitarse a estos casos, las siguientes situaciones:

- cualquier acto, evento o suceso (incluyendo sin limitarse a estos casos cualquier huelga, disturbio o conmoción civil, acto de terrorismo, guerra, acción sindical, actuaciones y reglamentaciones de cualquier organismo o autoridad gubernamental o supranacional) que, en nuestra opinión, nos impida mantener un mercado ordenado en uno o más de los instrumentos FX y otros CFD con los que negociamos en la plataforma de trading;
- la suspensión o el cierre de cualquier mercado subyacente o la cancelación o el fallo de cualquier activo subyacente en el que basamos nuestras cotizaciones, o con las que nos relacionamos en cualquier sentido, o la imposición de límites o de términos especiales o inusuales sobre la negociación en cualquiera de dichos mercados o sobre cualquiera de dichos eventos;
- que ocurra un movimiento excesivo en el nivel de cualquier transacción y/o mercado subyacente, o que pronostiquemos (actuando razonablemente) que ocurrirá dicho movimiento;
- cualquier avería o fallo en la transmisión, la comunicación o las instalaciones informáticas, la interrupción del suministro eléctrico o un fallo en el equipamiento electrónico o las comunicaciones; o bien
- el incumplimiento de sus obligaciones, por cualquier motivo, por parte de cualquier proveedor relevante, institución financiera, bróker intermediario, agente o principal nuestro, custodio, subcustodio, intermediario, mercado subyacente, cámara de compensación u organización reguladora o autoreguladora.
- 17.2. Si determinamos que existe un evento de fuerza mayor podemos, a nuestra absoluta discreción, sin notificación previa y en cualquier momento, adoptar una o más de las siguientes medidas:
 - alterar tus requisitos de margen; lo que puede dar lugar a que te exijamos que aportes margen adicional;
 - cerrar todas o algunas de tus transacciones a los precios de cierre que razonablemente podamos considerar apropiados;
 - suspender o modificar la aplicación de la totalidad o de una parte del contrato en la medida en que el evento de fuerza mayor hace imposible o inviable que podamos cumplir con el mismo; o bien
 - alterar los horarios de negociación para una transacción en particular.



17.3. Aceptas que en caso de un evento de fuerza mayor no tendremos responsabilidad alguna de ningún tipo, ni contigo ni con respecto a cualquier otra persona, por las actuaciones derivadas del párrafo 17.2 en caso de que decidamos adoptar una o varias de dichas medidas. Las partes quedarán liberadas de todas sus responsabilidades por un incumplimiento parcial o total, así como por un cumplimiento inapropiado, de sus obligaciones en virtud de este contrato, si dicho incumplimiento o cumplimiento inapropiado fuera el resultado de un evento de fuerza mayor ocurrido tras haberse suscrito el contrato de cliente.

18. Requisitos de margen y solicitudes de margen adicional (margin call)

18. A fin de abrir una transacción en un activo subyacente, te comprometes a aportar el margen inicial en tu cuenta de trading. A fin de mantener abierta una transacción, te comprometes a asegurarte de que la cantidad de dinero en tu cuenta de trading supera el margen de mantenimiento. Entiendes que el margen para cada activo subyacente es diferente, y que podemos cambiarlo ocasionalmente a nuestra exclusiva discreción. Los depósitos en tu cuenta de trading pueden efectuarse por transferencia bancaria o mediante otro medio de pago, hacia una cuenta bancaria o a otra ubicación según lo que te notifiquemos en cada momento. En función de la cantidad de dinero que tengas en tu cuenta de trading, nos reservamos el derecho a limitar la cantidad y el número total de transacciones abiertas que puedes abrir o mantener en cada momento en la plataforma de trading. Se entiende que cada tipo diferente de cuenta de trading que ofrezcamos en cada momento puede tener diferentes márgenes requeridos.

18.2. Es tu responsabilidad asegurarte de que entiendes cómo se calculan los márgenes requeridos.

18.3. Salvo que haya ocurrido un evento de fuerza mayor, la Empresa tiene el derecho a cambiar los márgenes requeridos, notificándoselo por escrito al Cliente con tres (3) días laborables de antelación a que entren en vigor dichos cambios. Los nuevos márgenes requeridos se aplicarán a las nuevas posiciones. En caso de un evento de fuerza mayor, la Empresa tiene el derecho a cambiar los requisitos de margen sin previo aviso al Cliente. En esta situación, la Empresa está legitimada para aplicar nuevos requisitos de margen a las nuevas posiciones y también a las posiciones que ya estén abiertas. Todos los cambios se efectuarán en la plataforma y/o el sitio web, y el Cliente es responsable de comprobar si hay actualizaciones. Es responsabilidad tuya monitorizar en todo momento la cantidad depositada en tu cuenta de trading contra la cuantía de cualquier margen requerido en virtud de este contrato y de cualquier margen adicional que pueda llegar a ser necesario.

18.4. Tienes presente y asumes que, a nuestra exclusiva discreción, podemos solicitarte que realices determinada acción en tu cuenta de trading en virtud de un Margin Call. Una solicitud de margen adicional (Margin Call) puede estar basada en cierto número de factores que incluyen, entre otros, tu posición global con nosotros, el tamaño de tu cuenta, el número de transacciones que tengas abiertas, tu historial de operaciones y las condiciones de mercado. La Empresa garantiza de manera no discrecional una "Protección contra saldos negativos" para el Cliente. Esto significa que la empresa garantiza que las pérdidas/costes del Cliente nunca excederán del saldo total que exista en la cuenta de trading del Cliente. Si cualquier subcuenta entra en saldo negativo, la Empresa se reserva el derecho a transferir fondos desde



una de las otras subcuentas de la estructura a fin de cubrir el déficit. Dicha transferencia podría provocar que una o más de las subcuentas se vea sometida a un cierre forzado de posiciones (stop-out). También puede haber costes asociados con dichas transferencias, por ejemplo comisiones por conversión si se transfieren fondos en diferentes divisas. Es responsabilidad del cliente mantener saldos positivos y cumplir con los requisitos de margen en todas las subcuentas individuales, así como en un nivel agregado. La Empresa monitorizará en calidad de contraparte la exposición del cliente al riesgo y sus saldos, y se reserva el derecho a emprender acciones para gestionar el riesgo del cliente con respecto a la Empresa de manera agregada, sin limitarse a hacerlo por subcuentas.

Añadido a lo anterior, en caso de que la Empresa determine, a su exclusiva discreción, que el Cliente abusa voluntaria y/o involuntariamente de la "Protección contra saldos negativos" ofrecida por la Empresa recurriendo, entre otros, a coberturas de su exposición usando su cuenta o cuentas de trading, bien sea con un mismo perfil o en conexión con otro u otros Clientes, entonces el Cliente acepta que la Empresa está legitimada para tratar este incidente como un evento de fuerza mayor y adoptar alguna o todas las medidas descritas en el párrafo 17.2. Ten presente que se considera como cobertura (hedging) el acto de iniciar transacciones o combinaciones de transacciones tales como mantener posiciones largas y cortas a mismo tiempo sobre los mismos instrumentos o sobre instrumentos correlacionados, bien lo haga el Cliente, o bien el Cliente actuando de manera concertada con otros que tengan cuentas de trading con la Empresa.

18.5. La Empresa no tendrá obligación alguna de notificar ningún Margin Call al Cliente, pero en caso de que lo haga, o en caso de que la plataforma de trading advierta al Cliente de que ha alcanzado cierto porcentaje del margen en la cuenta de trading, el Cliente debería escoger una o más de entre las tres opciones siguientes para resolver la situación:

- a. Limitar su exposición (cerrar operaciones); o bien
- b. Cubrir sus posiciones (abrir posiciones opuestas a las que tenga en ese momento) mientras vuelve a evaluar la situación; o bien
- c. Depositar más dinero en su cuenta de trading.

18.6. No cumplir con los requisitos de margen en cualquier momento, o no realizar ninguna acción conforme al párrafo 18.5 de este contrato de cliente, nos da el derecho a cerrar algunas o todas tus posiciones abiertas, bien sea con pérdidas o con beneficios, a nuestra exclusiva discreción, y sin hacerte notificaciones adicionales. Es responsabilidad tuya monitorizar en todo momento la cantidad depositada en tu cuenta de trading contra la cuantía de cualquier margen requerido a resultas de tus decisiones de trading, y entiendes que la Empresa tiene el derecho a tomar las medidas indicadas en este párrafo, incluso si no se emite un Margin Call en virtud del párrafo 18.5 de este contrato.

18.7. El margen debería pagarse con los fondos monetarios de la cuenta del Cliente y en la divisa en la que esté denominada dicha cuenta.



18.8. El Cliente se compromete a no crear ni tener en circulación ningún título de ningún tipo sobre cualquier parte del margen transferido a la Empresa, ni acordar su cesión o transferencia.

18.9. Si tienes más de una cuenta de trading con nosotros, cada cuenta de trading será tratada de manera totalmente separada. Por consiguiente, cualquier crédito de que dispongas en una cuenta de trading (incluyendo cantidades depositadas como margen) no te liberará de tus responsabilidades con respecto a cualquier otra cuenta de trading. Eres el responsable de asegurarte de que dispones del nivel de margen requerido en cada cuenta de trading por separado.

19. Liquidación, pagos, costes e impuestos

19.1. Tras completar una transacción:

- Responderás de la diferencia si la transacción es:

(i) una venta, y el precio de cierre de la transacción es más alto que el precio de apertura de la transacción; o bien

(ii) una compra, y el precio de cierre de la transacción es más bajo que el precio de apertura de la transacción.

- Recibirás la diferencia si la transacción es:

(i) una venta, y el precio de cierre de la transacción es más bajo que el precio de apertura de la transacción; o bien

(ii) una compra, y el precio de cierre de la transacción es más alto que el precio de apertura de la transacción.

19.2. Salvo que acordemos otra cosa, todas las sumas de las que responde cualquiera de las partes en virtud del anterior párrafo 19.1 son pagaderas inmediatamente tras el cierre de la transacción. Por el presente documento nos autorizas para deducir o acreditar en tu cuenta de trading las sumas pertinentes al cerrarse cada transacción. Se entiende que, una vez colocas una orden, hasta que dicha orden se ejecute y la transacción se cierre, el margen de mantenimiento no se utilizará como colateral y por consiguiente no estará disponible para retiradas de fondos.

19.3. Responderás de todos y cada uno de los impuestos, tarifas y tasaciones con respecto a cualquier transacción que completes en la plataforma de trading. Es tu obligación en exclusiva calcular y pagar todos los impuestos que te sean aplicables en tu país de residencia, o que de algún otro modo se generen como resultado de tu actividad de trading por el uso de la plataforma de trading.



19.4. Independientemente de lo anterior, y si así lo exige la legislación aplicable, la Empresa deducirá de antemano en cualquier pago que se te deba aquellas cantidades que las autoridades tributarias nos exijan deducir de acuerdo con la legislación aplicable.

19.5. Es posible que puedan surgir otros costes, incluyendo costes fiscales, relativos a transacciones llevadas a cabo en la plataforma de trading, de los cuales debes responder, que no se paguen por mediación nuestra y que no están impuestos por nosotros. Sin derogar tu exclusiva y entera responsabilidad de rendir cuentas con respecto a los impuestos que debes pagar, aceptas que podemos deducir o retener impuestos, según lo que pueda exigir la legislación aplicable, en relación con tu actividad de trading en la plataforma de trading. Tienes presente que tenemos el derecho a realizar compensaciones contra cualquier cantidad remanente en tu cuenta de trading con respecto a tales retenciones fiscales, y por el presente documento nos autorizas a retirar de tu cuenta de trading cantidades con las que pagar dichos impuestos. No formularás ninguna reclamación contra nosotros en relación con dichas retenciones. Aceptas adicionalmente que dichas retenciones no derogan nuestros derechos a emitir Margin Calls en virtud de este contrato.

19.6. Te comprometes a pagar todos los gastos de timbrado relativos a este contrato y a cualquier documentación que pueda requerirse para llevar a cabo las transacciones derivadas de este contrato.

19.7. Se clarifica con este documento que, con arreglo a los términos de este contrato y las provisiones del párrafo 23.1, la diferencia es el único pago que se te exige por los servicios. No obstante lo anterior, nos reservamos el derecho a cargar tarifas o cargos adicionales en el futuro, tras notificarlo así con un mes de antelación. Las tarifas o cargos aplicables en cada momento pueden encontrarse en el sitio web de la Empresa. La Empresa puede modificar ocasionalmente sus tarifas. La Empresa enviará al Cliente una notificación por escrito informándole sobre cualquier cambio antes de que este entre en vigor. La modificación entrará en vigor a partir de la fecha que la Empresa especifique en su notificación al Cliente.

19.8. En caso de que tu país de residencia esté sujeto a regulaciones o leyes que restrinjan el uso de alguna divisa o que te exijan que informes sobre recibos y pagos en esa divisa a un regulador o autoridad legal, aceptas cumplir con cualquier obligación de informar, o bien obtener los consentimientos o aprobaciones que puedan ser necesarios a resultas de tu uso de la plataforma de trading o de las transacciones asociadas a la misma.

19.9. Antes de abrir una cuenta con la Empresa, el Cliente necesita sopesar cualquier cargo aplicable, tales como spreads, sobrecostes (mark-ups), comisiones y swaps. El Cliente es el único responsable de solicitar aclaraciones a la Empresa en relación con lo anterior, en caso de que sea necesario. El Cliente puede revisar en nuestro sitio web todos los cargos aplicables antes de suscribir un contrato con la Empresa, así como en cualquier otro momento.



19.10. El Cliente debería tener en cuenta que no todos los cargos se representan en términos monetarios, y que pueden aparecer por ejemplo en pips; por consiguiente, el Cliente ha de asegurarse de que comprende a qué costes equivalen las cantidades en pips.

19.11. La Empresa se reserva el derecho a cargar en cada cuenta de trading una tarifa mensual por mantenimiento, asumiendo que la cuenta de trading disponga de suficientes fondos como para cubrir dicha tarifa. Esta tarifa de mantenimiento depende de la clasificación del Cliente y/o el tipo de cuenta de trading y/o el volumen de órdenes y/o la cantidad de depósitos. Las tarifas de mantenimiento aplicables pueden consultarse en el sitio web de la Empresa.

19.12. El Cliente debería tener presente que cualquier cargo aplicable se deducirá instantáneamente de su cuenta o cuentas de trading.

20. Depósitos y retiradas

20.1. SPINELBRIDGE SERVICES LTD, una empresa con domicilio social en Andrea Zappa & Makedonon, 4040, Limassol, Cyprus, las quejas o reclamaciones pueden redirigirse a complaints@excentral-int.com

20.2. La cuenta de trading se activará una vez que el Cliente deposite el margen inicial correspondiente al tipo de cuenta del Cliente, según lo determine la Empresa en cada momento a su exclusiva discreción.

20.3. El Cliente puede depositar fondos en la cuenta de trading en cualquier momento durante la vigencia de este contrato. Los depósitos se realizarán mediante transferencia bancaria o por cualquier otro método que acepte la Empresa en cada momento. La Empresa no aceptará pagos de terceros ni anónimos en la cuenta del Cliente. Salvo que se acuerde o que nosotros especifiquemos otra cosa, los depósitos para margen y cualquier otro depósito que debas hacer se te solicitarán en la divisa de tu cuenta de trading, deberán proceder de tu país de origen según lo especificado en tu dirección de residencia y los realizarás tal y como se te especifique en la plataforma de trading. No convertiremos a otra divisa, y no nos pedirás que lo convirtamos, ningún dinero remanente acreditado a tu favor o que tú hayas pagado en tu cuenta de trading. En el sitio web se muestra información detallada sobre las opciones disponibles para realizar depósitos.

20.4. La Empresa tendrá derecho a solicitar al Cliente en cualquier momento cualquier documentación destinada a confirmar el origen de los fondos depositados en la cuenta del Cliente. La Empresa tendrá derecho a rechazar un depósito del Cliente si la Empresa no está debidamente satisfecha en cuanto a la legalidad del origen de los fondos.



20.5. Si el Cliente efectúa un depósito, la Empresa acreditará en la cuenta de trading relevante la cantidad relevante recibida de hecho por la Empresa, en el plazo de un día laborable a contar desde que la cantidad se liquida en la cuenta bancaria de la Empresa.

20.6. Si los fondos enviados por el Cliente no se depositan en la cuenta de trading cuando estaba previsto, el Cliente se lo notificará a la Empresa y solicitará a la Empresa que lleve a cabo una investigación bancaria sobre la transferencia. El Cliente acepta que cualquier coste de la investigación se pueda deducir de su cuenta de trading, o que se le pague directamente al banco que realiza la investigación. El Cliente comprende y acepta que, a fin de realizar la investigación, el Cliente tendrá que facilitar a la Empresa los documentos y certificados requeridos.

20.7. La Empresa efectuará retiradas de fondos del Cliente cuando la Empresa reciba la solicitud pertinente del Cliente usando el método de pago que acepte la Empresa en cada momento.

20.8. Todas las retiradas de fondos de la cuenta de trading están sujetas a un mínimo de 100 USD (o su equivalente) por retirada.

20.9. Una vez que la Empresa reciba instrucciones del Cliente para retirar fondos de la cuenta del Cliente, la Empresa procesará la solicitud del Cliente para retirar fondos en el plazo de cinco días laborables a contar desde el día en el que se recibió la solicitud. Si la solicitud del cliente se recibe fuera del horario normal de oficina, los cinco días laborables se contarán a partir de la jornada laborable inmediatamente posterior a dicha recepción, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- las instrucciones para la retirada de fondos incluyen toda la información necesaria;
- las instrucciones consisten en realizar una transferencia hacia la cuenta de origen (bien sea una cuenta bancaria, una cuenta en un sistema de pagos, etc) desde la que se depositó originalmente el dinero en la cuenta de trading, o si así lo solicita el Cliente, hacia una cuenta bancaria perteneciente al Cliente;
- la cuenta a favor de la cual hay que realizar la transferencia pertenece al Cliente;
- en el momento del pago:
 - en caso de que el Cliente no tenga posiciones abiertas la cantidad especificada en las instrucciones de retirada (incluyendo todos los cargos por el pago) no supera el saldo del Cliente (una vez descontado cualquier crédito que hayamos aportado nosotros a la cuenta de trading del Cliente o cualquier bono no elegible para retiradas según sea el caso); o bien
 - la cantidad especificada en las instrucciones para retirar fondos (incluyendo todos los cargos por el pago) no supera el 80% del saldo del cliente (una vez descontado cualquier crédito que hayamos aportado nosotros a la cuenta de trading del Cliente, o cualquier



bono no elegibles para retiradas según sea el caso), en caso de que el Cliente tenga posiciones abiertas.

- no existe un evento de fuerza mayor que impide a la Empresa efectuar la retirada de fondos.
- el Cliente está totalmente verificado de acuerdo con las directrices de verificación que se detallan en el sitio web y/o en el presente contrato, y/o que puedan ponerse a tu disposición mediante correo electrónico.

El Cliente asume y acepta que cuando no se cumplan los requisitos descritos en el párrafo 20.7 la Empresa tendrá derecho a cancelar dicha solicitud de retirada y/o solicitar información/documentos adicionales. Se acuerda que si el cliente no llegara a proporcionar a la Empresa la información solicitada en el plazo de una (1) semana a partir del día en el que se realizó la solicitud, la Empresa estará legitimada para cancelar dicha solicitud de retirada de fondos.

20.10. Se acuerda y se entiende que las retiradas solamente se efectuarán a favor del Cliente. La Empresa no realizará retiradas de fondos a favor de ninguna otra cuenta de terceros o de un beneficiario anónimo.

20.11. La manera en la que te enviemos dinero la decidiremos nosotros a nuestra absoluta discreción. La Empresa se reserva el derecho a rechazar la solicitud de retirada de fondos del Cliente que solicite un método específico de transferencia, y la Empresa tiene el derecho a sugerir una alternativa.

20.12. El Cliente soportará todos los cargos que impongan terceros por los pagos y transferencias, y la Empresa deducirá de la cuenta de trading estos cargos.

20.13. Ocasionalmente podrían aplicarse tarifas por retirar fondos dependiendo del Cliente o del tipo de cuenta de trading. Las tarifas aplicables pueden consultarse en el sitio web de la Empresa, en la sección de "Tarifas generales".

20.14. Los errores que pueda cometer la Empresa al transferir fondos le serán reembolsados al Cliente. Se entiende que, en caso de que el Cliente proporcione instrucciones erróneas para una transferencia, a la Empresa puede que no le resulte posible corregir el error, y el Cliente podría tener que soportar las pérdidas.

20.15. Nos reservamos el derecho a reclamarte un reembolso si por cualquier motivo recibimos una devolución de algún emisor de tarjetas de crédito o de cualquier otro medio de pago. Podemos obtener dicho reembolso cargándolo en tu cuenta de trading, deduciendo cantidades de pagos futuros que se te



deban, cargándolo en tu tarjeta de crédito o por cualquier otro medio legítimo. Todos los cargos bancarios, comoquiera que surjan, se deducirán de tu cuenta de trading.

20.16. Si por cualquier motivo recibimos una disputa, reclamación y/o devolución del emisor de tu tarjeta de crédito o de cualquier otro medio de pago que utilices, asumimos que tenemos el derecho a tomar a nuestra absoluta discreción todas o alguna/s de las siguientes medidas:

- cerrar inmediatamente todas o alguna/s de tus transacciones abiertas, bien sea con pérdidas o con beneficios, y debitar o acreditar, respectivamente, tu cuenta de trading de acuerdo con la sección 19.2, sin o con notificación previa; y/o
- implementar inmediatamente restricciones en tu cuenta de trading, sin o con notificación previa, incluyendo: i) restricciones para hacer depósitos en tu cuenta de trading usando cualquier medio de pago, incluso en casos de margin call, ii) restricciones para solicitar retiradas de fondos de tu cuenta de trading, y iii) restricciones para abrir nuevas posiciones en la plataforma de trading; la duración de las restricciones se establecerá a discreción de la Empresa, y/o
- rescindir el presente contrato, y/o
- imponer en tu cuenta de trading, tras recibir la devolución de nuestro proveedor, un cargo en concepto de "tarifa de 150 USD por investigación" para cubrir nuestros gastos en concepto de investigación a fin de demostrar que realmente hiciste el depósito, y por el presente documento nos autorizas a cargar esta cantidad en tu cuenta de trading o tarjeta de crédito.

21. Salvaguarda del dinero del cliente

21.1. La Empresa asignará diligentemente cualquier dinero del Cliente que reciba a una o más cuentas segregadas en instituciones financieras fiables, como una institución crediticia o un banco.

21.2. Aunque la Empresa ejercerá la pericia, el cuidado y la diligencia debidas al seleccionar la institución financiera, se entiende que hay circunstancias que escapan al control de la Empresa, y que por consiguiente la Empresa no acepta obligación o responsabilidad alguna con respecto a cualquier pérdida del Cliente que sea resultado de la insolvencia o de cualquier otro procedimiento o problema análogo en la institución financiera en la que se custodia el dinero del Cliente.

21.3. La institución financiera (del párrafo 21.1) en la que se custodiará el dinero del cliente puede estar dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Se entiende que el régimen legal y regulatorio que se aplicará en dicha institución financiera si está fuera del EEE será diferente al que tendría si estuviera dentro del EEE. Por consiguiente, en caso de insolvencia o de cualquier otro problema o procedimiento que afecte a esa entidad, el dinero del Cliente puede recibir un tratamiento distinto al tratamiento que se le aplicaría si el dinero estuviera alojado en una cuenta segregada de un país perteneciente al EEE.



21.4. La institución financiera a la que la Empresa traspasará el dinero del Cliente (de conformidad con el párrafo 21.1) puede alojarlo a su vez en una cuenta combinada (omnibus). Por tanto, en caso de insolvencia o de cualquier procedimiento análogo que afecte a esa institución financiera, puede que la Empresa solamente pueda reclamar en nombre del Cliente una deuda no garantizada contra la institución financiera, y el Cliente estará entonces expuesto al riesgo de que el dinero que la Empresa reciba de la institución financiera sea insuficiente como para satisfacer las reclamaciones del Cliente.

21.5. Se entiende que la Empresa puede custodiar en una misma cuenta (cuenta combinada) dinero del Cliente y dinero de otros clientes.

21.6. La Empresa no dará cuenta al Cliente de los beneficios o intereses que la Empresa pueda ganar con el dinero del Cliente (aparte de los beneficios obtenidos a través de transacciones de trading en su cuenta o cuentas de trading en virtud de este contrato), y el Cliente renuncia a cualquier derecho que pudiera tener sobre dichos intereses.

21.7. La Empresa puede depositar dinero del Cliente en depósitos a un día, y está autorizada a quedarse con cualquier interés que obtenga con ello.

22. Derecho de retención

22.1. La Empresa tendrá un derecho general de retención sobre todos los fondos que la Empresa custodie en nombre del Cliente hasta que se hayan satisfecho las obligaciones del Cliente.

23. Compensaciones

23.1. Si la cantidad agregada que ha de pagar el Cliente es igual a la cantidad agregada que ha de pagar la Empresa, entonces las obligaciones mutuas de efectuar los correspondientes pagos se compensan y cancelan automáticamente entre sí.

23.2. Si la cantidad agregada que ha de pagar una parte excede la cantidad agregada que ha de pagar la otra parte, entonces la parte con la cantidad agregada más alta pagará el excedente a la otra parte, y todas las obligaciones de efectuar los correspondientes pagos quedarán automáticamente cumplidas y satisfechas.

23.3. En caso de rescisión del contrato la Empresa tiene derecho a combinar todas o algunas de las cuentas del Cliente abiertas a nombre del Cliente, consolidar los saldos de dichas cuentas y compensar dichos saldos.



24. Cuentas de Cliente inactivas y durmientes

24.1. Tarifas por inactividad: puede que tengas que pagar tarifas en virtud del hecho de que se te suministra de manera continua la plataforma de trading para que operes, independientemente del uso que de hecho hagas de la misma. Si no hay transacciones (depósitos, retiradas o actividad de trading) en tu cuenta de trading durante un período de al menos dos (2) meses o más, la Empresa se reserva el derecho a cargar en tu cuenta de trading una tarifa mensual por inactividad en contrapartida por proporcionarte la disponibilidad continua de tu cuenta de trading. Aceptas que tienes la obligación de pagar las tarifas aplicables y que las pagarás conforme se te puedan notificar en su caso y en su momento, y que podemos deducir dichas tarifas de los fondos que custodiamos en tu nombre. La tarifa mensual por inactividad aumentará a medida que se alargue el período total de inactividad. El plan de tarifas exacto se calculará de acuerdo con la divisa en la que esté denominada la cuenta de trading del Cliente, y se establece como sigue, o según lo modifique la Empresa y así se lo notifique al Cliente en cada momento:

Período de inactividad	Tarifa mensual por inactividad en la cuenta de trading
De 0 a 1 mes	0
1 a 2 meses	80 EUR o la cantidad equivalente en la divisa del cliente, al tipo cambiario vigente ese día.
2 a 6 meses	120 EUR o la cantidad equivalente en la divisa del cliente, al tipo cambiario vigente ese día.
6 a 12 meses	200 EUR o la cantidad equivalente en la divisa del cliente, al tipo cambiario vigente ese día.
Más de 12 meses	Si durante 12 meses no hay actividad iniciada por el Cliente, entonces la cuenta pasará a estar clasificada como durmiente. La tarifa para cuentas durmientes será de 500 EUR, o la cantidad equivalente en otra divisa, cada mes. En caso de que el Cliente desee reactivar su cuenta, debe ponerse en contacto directamente con la Empresa y pagar una tarifa por una cantidad de 1.000 EUR.

24.2. Si la cuenta de trading está inactiva durante cuatro (4) años o más, la Empresa se reserva el derecho a cerrar la cuenta de trading y considerarla como durmiente tras notificárselo así al Cliente en sus últimos datos de contacto conocidos. El dinero de la cuenta durmiente se le seguirá debiendo al Cliente; la Empresa elaborará y conservará registros y devolverá dichos fondos al solicitarlo así el Cliente en cualquier momento posterior.

24.3. En caso de que una cuenta tenga un estatus de inactiva o durmiente, la Empresa se reserva el derecho a cancelar cualquier bono no usado ("activo"). Se aplicarán las condiciones establecidas en los términos y condiciones del bono.



25. Modificaciones

25.1. La Empresa puede actualizar la cuenta del Cliente para mejorarla, convertir el tipo de cuenta de trading, introducir actualizaciones de mejora o reemplazar la plataforma, o mejorar los servicios ofrecidos al Cliente si considera razonablemente que esto es favorable para el Cliente y no supone un incremento del coste para el Cliente.

25.2. La Empresa también puede cambiar cualquiera de los términos del contrato por cualquiera de las siguientes razones:

a. Cuando la Empresa considere razonablemente que:

i. el cambio haría que los términos del Contrato fueran más fáciles de comprender; o bien

ii. el cambio no resultaría desfavorable para el Cliente;

b. Para cubrir:

i. cualquier servicio o infraestructura que la Empresa ofrece ya al Cliente; o bien

ii. la introducción de un nuevo servicio o infraestructura; o bien

iii. la sustitución de un servicio o infraestructura existente por uno nuevo; o bien

iv. la retirada de un servicio o infraestructura que se hayan vuelto obsoletos, o que haya dejado de ser ampliamente usada, o que el Cliente no haya usado en ningún momento durante el año previo, o que se haya vuelto demasiado cara como para que la Empresa la ofrezca;

c. Para capacitar a la Empresa para que realice cambios razonables en los servicios ofrecidos al Clientes a resultas de cambios en:

i. el sistema bancario, de inversión o financiero; o bien

ii. la tecnología; o bien

iii. los sistemas o la plataforma utilizados por la Empresa para llevar a cabo su actividad de negocios u ofrecer los servicios aquí descritos;

d. a resultas de una solicitud de la FSCA (Sudáfrica) o de cualquier otra autoridad, o a resultas de un cambio o la expectativa de un cambio en las regulaciones aplicables;

a. Cuando la Empresa detecte que cualquier término del contrato es inconsistente con las regulaciones aplicables. En dicho caso no se guiará por esos términos, sino que los tratará como si reflejaran de hecho las regulaciones aplicables relevantes, y actualizará el contrato para que refleje las regulaciones aplicables.

25.3. Siempre que al Cliente le resulte posible dar por finalizado el contrato sin incurrir en cargos, la Empresa podrá cambiar cualquiera de los términos del contrato por cualquier motivo grave no especificado en el párrafo 25.2 de este contrato de cliente.



25.4. La Empresa notificará al Cliente con al menos cinco (5) días laborables de antelación cualquier cambio realizado de conformidad con los párrafos 25.2 y 25.3 aquí descritos. Sin embargo, el Cliente asume que un cambio que se hace a fin de reflejar un cambio en las regulaciones aplicables puede, en caso necesario, tener lugar inmediatamente.

25.5. Cuando la Empresa notifique por escrito los cambios introducidos de conformidad con el párrafo 25.2, le dirá al Cliente en qué fecha entrarán en vigor los cambios. Se considerará que el Cliente acepta el cambio en esa fecha a menos que, antes de la misma, el Cliente informe a la Empresa de que desea dar por terminado el contrato y que no acepta el cambio. En este caso el cliente no tendrá que pagar cargo alguno a resultas de dar por terminado el contrato, aparte de los costes que se deban y que sean pagaderos por los servicios ofrecidos hasta el momento de la rescisión.

25.4. La Empresa tendrá derecho a revisar cada cierto tiempo los costes, tarifas, cargos, comisiones, tarifas de financiación, swaps, condiciones de trading, reglas de ejecución, política de prórroga (roll over) y horarios de negociación que pueden consultarse en el sitio web de la Empresa y/o en la plataforma. Tales cambios se harán efectivos en el sitio web y/o la plataforma, y el cliente será responsable de comprobar regularmente las actualizaciones. En ausencia de un evento de fuerza mayor, la Empresa notificará los cambios al Cliente por escrito en su sitio web con al menos cinco (5) días laborables de antelación cuando el Cliente sea una persona física y tres (3) días laborables de antelación cuando el Cliente sea una persona jurídica. Se considerará que el Cliente acepta el cambio en esa fecha a menos que, antes de la misma, el Cliente informe a la Empresa de que desea dar por terminado el contrato y que no acepta el cambio. En este caso el cliente no tendrá que pagar cargo alguno a resultas de dar por terminado el contrato, aparte de los costes que se deban y que sean pagaderos por los servicios ofrecidos hasta el momento de la rescisión.

26. Inicio, finalización y resultados de la finalización

26.1. El contrato será efectivo y comenzará con la recepción por parte del Cliente de una notificación enviada por la Empresa que informe al Cliente de que ha sido aceptado como Cliente de la Empresa, o que se le ha abierto una cuenta de trading.

26.2. Sin perjuicio de los derechos de la Empresa en virtud de este contrato a rescindirle inmediatamente y sin previo aviso al cliente, la Empresa puede dar por finalizado este contrato con efectos inmediatos si se lo notifica al Cliente con al menos siete (7) días laborables de antelación. El Cliente tendrá derecho a rescindir este contrato con efectos inmediatos si se lo notifica a la Empresa con al menos siete (7) días laborables de antelación.



26.3. La rescisión, por cualquiera de las partes, no afectará a ninguna obligación en la que ya haya incurrido cualquiera de las partes, ni a cualquier derecho u obligación legal que ya haya podido surgir en virtud del contrato o de cualquier transacción realizada conforme al mismo.

26.4. Tras dar por finalizado este contrato, todas las cantidades pagaderas por el Cliente a la Empresa se convertirán en deudas pagaderas inmediatamente, incluyendo (entre otras), todos los costes pendientes y cualquier otra cantidad pagadera a la Empresa, y cualquier cargo o gasto adicional en que incurra o vaya a incurrir la Empresa a resultas de la finalización del contrato.

26.5. Una vez enviada la notificación de finalización de este contrato, y antes de la fecha de finalización:

- el Cliente tendrá la obligación de cerrar todas sus posiciones abiertas. De no hacerlo así, tras la finalización la Empresa cerrará cualquier posición abierta a los precios que estén vigentes;
- la Empresa tendrá derecho a dejar de conceder al Cliente acceso a la plataforma o plataformas, o puede limitar las funcionalidades que se le permite usar al Cliente en las mismas;
- la Empresa tendrá derecho a negarse a aceptar nuevas órdenes del Cliente;
- La Empresa tendrá derecho a negarse a que el Cliente retire dinero de la cuenta de trading, y la Empresa se reserva el derecho a conservar los fondos del Cliente por ser necesarios para cerrar posiciones que ya se hayan abierto y/o pagar cualquier obligación pendiente del Cliente en virtud del contrato.

26.6. Tras la finalización del contrato podrían aplicarse todas o algunas de las siguientes medidas:

- La Empresa tiene el derecho a combinar cualesquiera cuentas del Cliente, consolidar los saldos en dichas cuentas de Cliente y compensar dichos saldos;
- La Empresa tiene el derecho a cerrar la cuenta o cuentas de trading;
- La Empresa tiene derecho a convertir cualquier divisa en las cuentas de trading;
- La empresa tiene derecho a forzar el cierre (close out) de las posiciones abiertas del Cliente;
- En ausencia de actividad ilegal o sospechas de actividad ilegal o fraude del Cliente, o de instrucciones de las autoridades relevantes, si hay saldo a favor del Cliente la Empresa (tras retener aquellas cantidades que la Empresa, a su absoluta discreción considere apropiadas con respecto a obligaciones futuras) pagará dicho saldo al Cliente tan pronto como sea razonablemente factible hacerlo, le facilitará un extracto de cuenta que muestre cómo se llegó a determinar ese saldo y, cuando sea el caso, dará instrucciones a cualquier persona designada y/o cualquier custodio para que también pague cualquier cantidad que corresponda. Dichos fondos se le entregarán al Cliente de acuerdo con las instrucciones del Cliente. Se entiende que la Empresa solamente efectuará los pagos en una cuenta que esté a nombre del Cliente. La Empresa tiene el derecho, a su entera discreción, a negarse a efectuar pagos a terceros. En caso de que el Cliente no llegue a facilitar instrucciones o que no pueda localizarse al Cliente en su última



dirección conocida, la Empresa (a su exclusiva discreción) remitirá dichos fondos directamente a su cuenta bancaria tal y como nos fue notificada, o por medio de un cheque enviado por correo postal a la dirección registrada en sus datos de registro. Es responsabilidad del Cliente actualizar sus datos de registro, sin que la Empresa tenga responsabilidad alguna para con el Cliente en caso de que se pierda cualquier dinero.

27. Eventos de suspensión de pagos

27.1. Cada uno de los siguientes constituye un "evento de suspensión de pagos":

- Que el Cliente no cumpla cualquier obligación que tenga para con la Empresa.
- Que se presente una solicitud de bancarrota en relación con el Cliente (si el Cliente es una persona física) o en caso de que sea una sociedad, en relación con uno o más de los socios, o si se designa un síndico, fideicomisario, administrador o un cargo similar, o si el Cliente llega a un arreglo o componenda con los acreedores del Cliente o si se inicia con respecto al Cliente cualquier procedimiento que sea similar o análogo a alguno de los anteriores.
- Que al Cliente no le resulte posible pagar las deudas del Cliente cuando vencen.
- Que cualquier promesa o garantía presentada por el Cliente en relación con el párrafo 28 no sea válida o deje de serlo.
- El Cliente (si el Cliente es una persona física) muere, o es dado por desaparecido, o queda mentalmente incapacitado.
- Cualquier otra circunstancia donde la Empresa crea razonablemente que es necesario o deseable emprender alguna de las actuaciones detalladas en el párrafo 27.2 de este contrato de Cliente.
- Una autoridad regulatoria u organismo o tribunal competente requiere alguna de las actuaciones detalladas en el párrafo 27.2.
- El Cliente involucra a la Empresa en cualquier tipo de fraude o ilegalidad o incumplimiento de las regulaciones aplicables, o hay riesgo de que involucre a la Empresa en cualquier tipo de fraude o ilegalidad o incumplimiento de las regulaciones aplicables.
- En casos en los que el Cliente infrinja sustancialmente los requisitos establecidos por la legislación de Sudáfrica u otros países, siendo la Empresa la que determinará de buena fe la gravedad de la infracción.
- Si la Empresa sospecha que el Cliente está involucrado en actividades de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, fraude con tarjetas u otras actividades delictivas.
- La Empresa tiene razones para sospechar que el Cliente ha realizado una acción prohibida según lo establecido en los párrafos 2.13-2.15, 4.2 y 4.4 de este contrato de cliente.
- La Empresa tiene razones para sospechar que el Cliente ha realizado un trading abusivo.
- La Empresa tiene razones para sospechar que el Cliente abrió la cuenta de cliente de manera fraudulenta.



27.2. Si ocurre un evento de suspensión de pagos la Empresa puede, a su absoluta discreción, en cualquier momento y sin notificación previa por escrito, tomar una o más de las siguientes medidas:

- Rescindir este contrato inmediatamente y sin previo aviso al Cliente.
- Cancelar cualquier posición abierta.
- Bloquear temporal o permanentemente el acceso a la plataforma, o bien suspender o prohibir cualquier función de la plataforma.
- Rechazar, denegar, o bien negarse a transmitir o ejecutar cualquier orden del Cliente.
- Restringir la actividad de trading del Cliente.
- En caso de fraude, devolver los fondos al propietario real, o lo que dispongan las autoridades policiales del país relevante.
- Cancelar los beneficios obtenidos mediante trading abusivo.
- Cancelar inmediatamente todas las operaciones que fueron ejecutadas por el Cliente.
- Empezar actuaciones legales por cualquier pérdida sufrida por la Empresa.

28. Promesas y garantías

28.1. Aceptas que cada una de las siguientes promesas y garantías se considera que se repiten cada vez que abres o cierras una transacción, en referencia a las circunstancias que prevalezcan en cada momento:

- los datos de registro que nos facilitaste durante la descarga y el registro en la plataforma de trading y en cualquier momento posterior son, en todos los sentidos, completos, verdaderos, precisos y no son engañosos, y los certificados aportados son auténticos;
- no estás mentalmente incapacitado, tienes mayoría de edad legal y eres legalmente competente;
- estás debidamente autorizado(a) para ejecutar y cumplir el contrato de Cliente, para abrir cada transacción y para cumplir con tus obligaciones a estos efectos tal y como se describen a continuación, y has tomado todas las medidas necesarias para autorizar dicha ejecución, cumplimiento y desempeño;
- comprendes cómo funcionan las transacciones aquí descritas antes de colocar en la plataforma de trading una oferta para abrir una transacción. Al hacerlo así, garantizas que comprendes los términos y condiciones del contrato de Cliente, y cualquier implicación legal y financiera del mismo;
- has leído y comprendes la "Notificación de declaración y advertencia sobre riesgos" que puedes encontrar en el sitio web de la Empresa;
- has tomado todas las medidas razonables a fin de comprender las especificaciones y características de la plataforma de trading y del hardware, software, sistemas de procesamiento



de datos y de telecomunicaciones y redes que se asocian a la misma y que se requieren para acceder a la plataforma de trading y operar con ella;

- actúas como un principal, y no como agente, representante o fideicomisario o custodio en nombre de otra persona. el Cliente puede actuar en nombre de otra persona solamente si la Empresa consiente específicamente en ello por escrito, y siempre que se reciban todos los documentos requeridos por la Empresa a estos efectos;
- cualquier persona que te represente al abrir o cerrar una transacción, al igual que la persona que suscribe contratos de cliente en tu nombre, habrá sido debidamente autorizada para hacerlo así en tu nombre;
- no eres un empleado de ningún mercado subyacente, ni una corporación en la que cualquier mercado subyacente posea una mayoría del capital social, ni miembro de ningún mercado subyacente y/o firma registrada en ningún mercado subyacente, ni eres un banco, trust o empresa de seguros que opere con instrumentos financieros cubiertos por este contrato entre nosotros;
- no suscribirás ninguna transacción con propósitos de arbitraje, scalping o para explotar cualquier inexactitud temporal y/o menor en alguna cotización o precio que ofrezcamos en la plataforma de trading;
- has obtenido todas las autorizaciones y consentimientos gubernamentales relevantes que necesitas en relación con el contrato de cliente y en relación con la apertura y el cierre de transacciones, y además dichas autorizaciones y consentimientos están plenamente vigentes y todas sus condiciones se han cumplido y se seguirán cumpliendo.
- la ejecución, cumplimiento y desempeño del contrato y tu uso de la plataforma de trading, incluyendo cada transacción que completes en la misma, no infringirá ninguna ley, ordenanza, estatuto o regla que te afecte en la jurisdicción en la que resides, ni ningún contrato al que estés sujeto o que afecte a tus activos;
- salvo en circunstancias excepcionales, no enviarás fondos a tu cuenta de trading desde ninguna cuenta bancaria distinta a la estipulada en los datos del registro. Nosotros seremos quienes determinaremos si existen circunstancias excepcionales en cada momento;
- los fondos que el Cliente usa para operar no son resultado directo o indirecto de ninguna actividad ilegal, ni tampoco se usan ni están destinados a usarse para financiar el terrorismo;
- no eres una "persona políticamente expuesta", y no tienes relación (por ejemplo, de parentesco o como socio empresarial) con una persona que ostenta o ha ostentado en los últimos doce meses un cargo público. Si la declaración anterior no es cierta, y en caso de que no hubieras revelado ya esto en el formulario de solicitud de apertura de cuenta, informarás de ello a la Empresa tan pronto como te sea posible, y si en cualquier momento durante la vigencia de este contrato llegas a ser una persona políticamente expuesta se lo notificarás a la Empresa;
- ocasionalmente podemos ofrecer bonificaciones de dinero como forma de promoción. Los detalles de los términos y condiciones asociados con dichas bonificaciones de dinero pueden consultarse en la página del sitio web sobre "promociones por tiempo limitado", y pueden variar en distintos momentos. Te comprometes a atenerte a las restricciones y limitaciones vigentes en relación con estos bonos, en caso de que puedas optar a uno. El incumplimiento de cualquiera de



estas restricciones y limitaciones invalidará o anulará cualquier bono y las ganancias por trading asociadas al mismo;

- confirmas que tienes acceso regular a internet y das tu consentimiento a que la Empresa te facilite información publicándola en el sitio web o mediante correo electrónico, incluyendo sin limitarse a estos casos información sobre modificaciones de los términos y condiciones, costes, tarifas, este contrato, las políticas o la naturaleza y riesgos de las inversiones.

28.2. Cualquier incumplimiento por tu parte de cualquiera de las promesas y garantías establecidas en el párrafo 27.2 o en cualquier otra parte del contrato de Cliente hace que, a nuestra absoluta discreción, cualquier transacción sea anulable desde su inicio, o que pueda ser cerrada por nosotros a los precios que estén vigentes en ese momento.

29. Indemnidad

29.1. Aceptas eximirnos de responsabilidades y mantenernos a nosotros, nuestros afiliados, empleados, agentes y cesionarios libres de perjuicios por y contra todas y cada una de las deudas, pérdidas, perjuicios, costes y gastos, incluyendo honorarios de abogados, en los que podamos incurrir con motivo de que no cumplas total y oportunamente con tus obligaciones en virtud del contrato de cliente o de cualquier licencia de terceros, o a resultas de que incumplas cualquier garantía, promesa o compromiso que hagas de conformidad con el contrato de cliente o cualquier licencia de terceros. Sin derogar nada de la generalidad de lo anterior, aceptas ser total y personalmente responsable de la debida liquidación de cada transacción que suscribas usando tus credenciales de cuenta en la plataforma de trading, incluyendo todos y cada uno de los tributos, tarifas y tasaciones que puedan ser pagaderas a cualquier entidad gubernamental con respecto a una transacción. Aceptas resarcirnos totalmente con respecto a todas las deudas, costes y pérdidas de cualquier tipo en las que podamos incurrir como resultado, directo o indirecto, de que no cumplas o no liquides una transacción, también con respecto a las instituciones financieras que contratamos para ejecutar transacciones en tu nombre.

29.2. Aceptas pagarnos todos los perjuicios, costes y gastos, incluyendo honorarios legales, en que podamos incurrir al hacer cumplir cualquiera de las provisiones del contrato de cliente.

30. Exenciones de responsabilidad

30.1. Nosotros, específicamente, no garantizamos que:

- la plataforma de trading cumplirá tus requerimientos individuales, y por tanto es responsabilidad tuya asegurarte de que las infraestructuras y funciones de la plataforma de trading cumplen con tus requerimientos;
- tu equipamiento, software y conexiones de comunicación serán compatibles con el hardware y el software que empleamos para ofrecer la plataforma de trading;



- el uso de la plataforma de trading no sufrirá interrupciones, será seguro o estará libre de errores, y aceptas que la existencia de cualquier error menor no constituye un incumplimiento de este contrato de cliente;
- nos resultará posible prevenir interferencias de terceros en la plataforma de trading y su funcionamiento;
- se corregirán los errores en la plataforma de trading; o bien
- detectaremos todos los errores de la plataforma de trading.

30.2. Asumes que la transferencia de datos a través de infraestructuras de telecomunicaciones, incluyendo entre otras internet, no está bajo nuestro control, y que no tenemos responsabilidad alguna con respecto a fallos, distorsiones o demoras en las comunicaciones mientras operas por internet (a través de internet o de un servicio de telefonía móvil).

30.3. Asumes que la operativa que llevas a cabo en la plataforma de trading no la llevas a cabo en una bolsa o mercado reconocido, sino que más bien se realiza de manera extrabursátil (Over The Counter, OTC), y como tal puede exponer al Cliente a riesgos mayores que los de las transacciones en dichos mercados.

30.4. Por el presente documento declinamos adicionalmente cualquier responsabilidad, y no asumiremos ninguna obligación o pérdida que resulte de, o esté relacionada con, cualquiera de los siguientes motivos:

- problemas en tus conexiones con internet;
- pérdida o corrupción de cualquiera de tus datos o registros, estén o no almacenados en la plataforma de trading, o que no haya copias de seguridad de los mismos;
- brechas de seguridad que en parte o en su totalidad sean resultado del software de terceros o de servicios de trabajo en red, o de acciones o eventos que razonablemente escapen a nuestro control;
- el suministro de servicios relativos a la seguridad que nosotros podamos ofrecer voluntariamente fuera del ámbito del contrato de cliente; y
- usos de la plataforma de trading que no se realicen en estricto cumplimiento del contrato de Cliente, o cualquier documentación técnica que te podamos proporcionar o pongamos a tu disposición por cualquier otro medio, incluyendo entre otros nuestro sitio web;
- que la Empresa deje de cumplir con cualquiera de sus obligaciones en virtud del contrato a resultas de un evento de fuerza mayor o por cualquier otra causa ajena a su voluntad;
- que cualquier persona obtenga tus credenciales de cuenta antes de que informes a la Empresa sobre un uso irregular de las mismas;



- que terceros no autorizados tengan acceso a la información, incluyendo direcciones electrónicas, comunicaciones electrónicas, datos personales y credenciales de cuenta, cuando estas se transmitan entre las partes, o a cualquier tercera parte, usando internet u otros servicios de comunicación en red, correo postal, teléfono o cualquier otro medio electrónico;
- cualquiera de los riesgos señalados en la "Notificación de declaración y advertencia sobre riesgos" que puede consultarse en el sitio web de la Empresa;
- cualquier cambio en las tasas fiscales;
- cualesquiera acciones o promesas del agente presentador;
- los contenidos, corrección, precisión e integridad de cualquier comunicación difundida mediante el uso de la plataforma de trading;
- cualesquiera actos u omisiones (incluyendo negligencia y fraude) del Cliente;
- si haces uso de funciones tales como stop dinámicos, Expert Advisors y órdenes de stop loss;
- que ocurra un deslizamiento en los precios (slippage); y
- que se materialice un riesgo divisa.

30.5. Con respecto a cualquier dato financiero u otra información que a resultas de tu uso de la plataforma de trading te suministremos nosotros u otro tercero proveedor de servicios:

- ni nosotros ni cualquiera de dichos proveedores somos responsables en caso de que dichos datos o dicha información sea inexacta o esté incompleta en cualquier sentido;
- ni nosotros ni cualquiera de dichos proveedores somos responsables de cualquier acción que hagas u omitas hacer basándote en dichos datos o dicha información;
- usarás tales datos o información solamente de conformidad con los fines detallados en el contrato de cliente;
- dichos datos o informaciones son de nuestra propiedad y/o de proveedores terceros, según sea el caso, y tú no retransmitirás, redistribuirás, publicarás, revelarás o mostrarás, ni parcialmente ni en su totalidad, dichos datos o informaciones a terceros salvo cuando así lo requieran las regulaciones aplicables; y
- usarás tales datos o información solamente en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

31. Limitación de la responsabilidad

31.1. No tendremos responsabilidad alguna con respecto a ti por ninguna pérdida, salvo en casos de negligencia grave, fraude o incumplimiento deliberado por nuestra parte.



31.2. Sin perjuicio del párrafo 31.1, nuestra responsabilidad agregada hacia ti con respecto a todas las reclamaciones que surjan del contrato de cliente o estén vinculadas al mismo se limitarán a la cantidad agregada de los depósitos en tu cuenta de trading, ya descontadas las retiradas.

31.3. Con arreglo al párrafo 31.2 de este contrato de cliente, responderás ante nosotros por:

- cualquier pérdida (bien sea directa o indirecta) de ingresos o beneficios;
- cualquier pérdida (bien sea directa o indirecta) de ahorros previstos;
- cualquier pérdida (bien sea directa o indirecta) de valores intangibles, buena imagen o reputación;
- cualquier pérdida (bien sea directa o indirecta) de oportunidades de negocio o que se derive de una interrupción en la actividad de negocios;
- cualquier pérdida o corrupción de datos (bien sean directas o indirectas);
- pérdidas o perjuicios indirectos, consecuentes, incidentales, ejemplares, punitivos o especiales que, en cada caso, se deriven del contrato de cliente o estén vinculados al mismo, incluyendo sin limitarse a estos casos situaciones que sean resultado de un incumplimiento del contrato, negligencia o cualquier otra falta según la ley o de otro modo, e independientemente de si cualquiera de las partes conocía o tenía razones para conocer la posibilidad de la pérdida, el perjuicio o el daño en cuestión.

31.4. Nada de lo estipulado en este contrato de cliente excluirá, limitará o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por la muerte o las lesiones personales que se deriven de la negligencia de esa parte (o de cualquier persona en su nombre) o por cualquier otro asunto respecto al cual, de conformidad con la legislación aplicable, no pueda limitarse la responsabilidad.

31.5. Nada de lo estipulado en este párrafo 31 excluirá, limitará o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por fraude o por promesas fraudulentas que cometa esa parte (o cualquier persona en su nombre).

31.6. Nuestra responsabilidad, en la medida en que sea aplicable, por infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros estará limitada a infracciones de derechos que estén vigentes en Sudáfrica.

31.7. El contrato de cliente establece todo el ámbito de nuestras obligaciones y responsabilidades con respecto al suministro de la plataforma de trading. En particular, no hay condiciones, garantías, promesas u otros términos, expresos o implícitos, que sean vinculantes para nosotros salvo los específicamente establecidos en el contrato de cliente. Cualquier condición, garantía, promesa u otro término concerniente al suministro de la plataforma de trading que por lo demás pudiera darse a entender o estar incorporado al contrato de cliente, o cualquier contrato complementario, ya sea por ley o estatutos o de



otro modo, queda en virtud del presente documento expresamente excluido en la máxima medida que permita la ley.

31.8. No se nos responsabilizará, y se nos exonerará de todas las reclamaciones y pérdidas derivadas de:

- a. cualquier acto u omisión por parte de cualquier persona que obtenga acceso a tu cuenta de trading o tus credenciales de cuenta, tanto si has autorizado dicho acceso como si no ha sido así;
- b. las demoras, fallos o errores por tu parte a la hora de implementar cualquier instrucción razonable que te hayamos hecho llegar;
- c. instrucciones inexactas o incompletas que recibamos de ti;
- d. la dependencia o el uso de cualquier dato financiero, tanto por tu parte como por la de cualquier tercero con acceso a tu cuenta de trading, bien sea para completar una transacción en la plataforma de trading o para cualquier otro propósito de cualquier tipo.

32. Autoridad para operar

32.1. Con el presente documento nos autorizas a ejecutar cualquier instrucción que nos des, o parezcas habernos dado, en la plataforma de trading.

32.2. Tendremos derecho a fiarnos de cualquier comunicación o instrucción verbal, electrónica o escrita que recibamos de ti, y por el presente documento nos autorizas a ello. Aceptas que:

- una vez que hayas iniciado sesión en la plataforma de trading tras haber introducido tus credenciales de cuenta estamos autorizados a actuar siguiendo tus instrucciones sin hacer más averiguaciones con respecto a la validez de las mismas, y a considerar que esas instrucciones tienen una fuerza y efectos equiparables a órdenes por escrito;
- después de que hayas iniciado sesión en la plataforma de trading, nada en este párrafo nos obliga a verificar la validez de cada instrucción ni las firmas previas a cada operación; y
- tú soportarás el riesgo de todas las instrucciones, bien sean autorizadas, no autorizadas, inapropiadas o fraudulentas, incluso si diera la impresión de que dichas instrucciones se impartieron sin tu autorización. Nos resarcirás y nos mantendrás libres de perjuicios contra todas las pérdidas, costes, tarifas, daños, gastos, reclamaciones, pleitos, demandas y deudas de cualquier tipo que podamos sufrir, o en las que podamos incurrir, o que puedan presentarse contra nosotros, y que se relacionen o se deriven en cualquier sentido de que actuemos, nos demoremos en actuar o nos neguemos a actuar siguiendo cualquiera de dichas instrucciones o información.

32.3. Sin derogar nada de lo anterior, no estaremos sujetos a obligación alguna de actuar de acuerdo con una instrucción cualquiera si tenemos razones para creer que:



- la persona que proporcionó dicha instrucción actuaba excediéndose en sus atribuciones;
- actuar siguiendo dicha instrucción infringiría alguna ley, regla, regulación o el contrato de cliente; o bien
- en caso de que hayamos aceptado una oferta para realizar una transacción y posteriormente sospechemos que cae dentro de los puntos (a) y (b) descritos en este párrafo 32.3 podemos, a nuestra absoluta discreción, o bien cerrar dicha transacción al precio que prevalezca y esté cotizado en la plataforma de trading en ese momento, o bien tratar la transacción como nula desde su inicio.
- Nada en este párrafo se interpretará como una obligación por nuestra parte de hacer averiguaciones acerca de la autoridad de cualquier persona que afirme representarte.

32.4. Cualquier oferta para abrir o cerrar una transacción (incluyendo una orden) debes hacerla únicamente a través de la plataforma de trading. No se aceptarán ofertas por escrito para abrir o cerrar una transacción, incluyendo las ofertas enviadas por fax, correo electrónico o mensaje de texto.

32.5. Si recibimos una oferta para abrir o cerrar una transacción de una manera que no es conforme al párrafo 32.4, podemos actuar conforme a dicha oferta a nuestra absoluta discreción, pero nos responsabilizaremos por ninguna pérdida, daño o coste que puedas sufrir o en los que puedas incurrir y que se derive de cualquier error, demora u omisión a la hora de que actuemos o nos neguemos a actuar conforme a dicha oferta.

33. Relación de las partes

33.1. Cada transacción la abrirás con nosotros actuando como principal, y no como agente para cualquier otra persona. Esto significa que, salvo que hayamos acordado otra cosa por escrito, te trataremos a todos los efectos como nuestro Cliente y tú serás directa y personalmente responsable de desempeñar tus obligaciones en cada transacción en la que entres. Si actúas en conexión con otra persona o en su nombre, tanto si identificas a esa persona ante nosotros como si no lo haces, no aceptaremos a esa persona como Cliente nuestro y no aceptaremos obligación alguna hacia la misma salvo que acordemos específicamente otra cosa por escrito.

34. Comunicación, notificaciones escritas e idioma

34.1. Salvo que se estipule específicamente lo contrario en este contrato, cualquier notificación, requerimiento u otra comunicación (aparte de órdenes, que se impartirán únicamente conforme al párrafo 34.2 aquí descrito) que el Cliente envíe a la Empresa en virtud del contrato se enviará a la dirección de la Empresa que se indica más adelante (o a cualquier otra dirección que la Empresa pueda indicarle en cada momento al Cliente a estos efectos) a través de correo electrónico, facsímil, correo postal si se envía desde Sudáfrica, correo aéreo si se envía desde fuera de Sudáfrica, o un servicio profesional de



mensajería, y se considerará entregado solamente cuando la Empresa lo haya recibido en los datos de contacto que aparecen en la primera página.

34.2. Se acuerda y se entiende que las órdenes se colocarán en la plataforma de trading y no serán comunicadas a la Empresa por ningún otro medio. Solamente podrán colocarse órdenes a través del teléfono en caso de que la plataforma no esté operativa.

34.3. A fin de comunicarse con el Cliente, la Empresa puede usar cualquiera de los siguientes métodos: correo electrónico, correo interno de la plataforma, transmisión mediante facsímil, teléfono, correo postal, servicio profesional de mensajería, correo aéreo o el sitio web de la Empresa.

34.4. La Empresa se pondrá en contacto con el Cliente en los datos de contacto que figuran entre sus datos de registro. Por consiguiente, el Cliente tiene la obligación de notificar a la Empresa inmediatamente cualquier cambio en los datos de contacto del Cliente.

34.5. Los siguientes métodos de comunicación se consideran como notificación por escrito de la Empresa al Cliente: correo electrónico, correo interno de la plataforma, transmisión por facsímil, correo postal, servicio profesional de mensajería, correo aéreo o el sitio web de la Empresa. Los siguientes métodos de comunicación se consideran como notificación por escrito del Cliente a la Empresa: correo electrónico, transmisión por facsímil, correo postal, correo aéreo o servicio profesional de mensajería.

34.6. Cualquier comunicación enviada al Cliente (documentos, notificaciones, confirmaciones, extractos, informes, etc) se considerarán recibidos:

- a. En caso de enviarlos por correo electrónico, en el plazo de una hora tras enviarlos asumiendo siempre que el correo electrónico haya abandonado la bandeja de salida de la Empresa.
- b. En caso de enviarlos a través del correo interno de la plataforma, inmediatamente después de enviarlos.
- c. En caso de enviarlos mediante transmisión por facsímil, tras recibir el remitente un informe de transmisión de su propia máquina de fax que confirme la recepción del mensaje por parte de la máquina de fax del receptor.
- d. En caso de enviarlos por teléfono, una vez que la conversación telefónica haya finalizado.
- e. En caso de enviarlos por correo postal, siete (7) días después de entregarlos al correo.
- f. En caso de enviarlos mediante un servicio profesional de mensajería, en la fecha de la firma del documento de recibo de dicha notificación.
- g. En caso de enviarlos por correo aéreo, ocho (8) días laborables tras la fecha en que se despachan.



h. En caso de publicarlos en el sitio web de la Empresa, una hora después de que hayan sido publicados.

34.7. El idioma en el que el Cliente puede comunicarse con la Empresa es el inglés, que es el idioma oficial de la Empresa. Aunque no siempre sea el caso, la Empresa puede emplear personal que hable el idioma nativo del Cliente, en cuyo caso el Cliente puede encontrar más conveniente comunicarse con la Empresa en ese idioma. No obstante, se aclara que todos los documentos e información proporcionados por la Empresa estarán en inglés. La traducción o la información que se proporcione en idiomas distintos al inglés tienen fines únicamente informativos, no obligan a la Empresa ni ejercen efectos legales de ningún tipo y la Empresa no tiene responsabilidad ni obligación alguna en relación a si la información así presentada es correcta; el Cliente también debería remitirse a la versión inglesa y al sitio web para consultar información relativa a la Empresa y sus políticas.

35. Integridad del contrato

35.1. El contrato de cliente establece la totalidad del acuerdo y el entendimiento entre las partes con relación a las materias que en el mismo se abordan. Revoca cualquier otro acuerdo o entendimiento previo entre tú y nosotros con respecto a dichas materias.

35.2. Afirmas y aceptas que al suscribir el contrato de cliente no lo haces basándote en, y que además no buscarás compensación al respecto a, ninguna afirmación, promesa, garantía o entendimiento de cualquier otra persona (los haya hecho de manera negligente o inocente, y tanto si es parte del contrato de cliente como si no es así) aparte de lo expresamente establecido en el contrato de cliente.

36. Divisibilidad

36.1. En caso de que cualquier parte de este contrato sea considerada por cualquier tribunal o jurisdicción competente como inaplicable, o ilegal, o que contraviene cualquier regla, regulación o norma de cualquier mercado o regulador, esa parte se considerará excluida de este contrato desde su inicio, y este contrato se interpretará y aplicará como si dicha disposición nunca hubiera estado incluida sin que se vean afectadas la legalidad o aplicabilidad de las restantes disposiciones del contrato o la legalidad, validez o aplicabilidad de esta disposición de conformidad con la ley y/o la regulación de cualquier otra jurisdicción.

37. Renuncia

37.1. Cualquier omisión o demora en el ejercicio de un derecho o remedio previsto en el contrato de cliente no constituirá una renuncia al derecho o remedio ni una renuncia a cualesquiera otros derechos o remedios. Una dispensa con respecto al incumplimiento de cualquiera de los términos del contrato de cliente no constituirá una dispensa con respecto a cualquier otro incumplimiento y no afectará a los demás términos del contrato de cliente.



37.2. Los derechos y remedios previstos en el contrato de cliente son acumulativos y (salvo que se disponga otra cosa en el contrato de cliente) no excluyen cualquier otro derecho o remedio previsto en la legislación.

38. Cesión

38.1. No puedes ceder ni transferir, ni en virtud de la ley ni por otro medio, ni temporal ni permanentemente, ninguno de tus derechos ni delegar ninguna de tus obligaciones derivadas del contrato de cliente a un tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito.

38.2. Asumes y aceptas que podemos ceder nuestros derechos u obligaciones derivados del contrato de cliente, o la totalidad del contrato, a un cesionario de la totalidad o una parte sustancial de nuestra actividad de negocios o nuestros activos sin necesidad de un consentimiento previo por escrito, pero a condición de notificártelo por escrito con cinco (5) días laborables de antelación. La Empresa puede vender, transferir o compartir de algún otro modo una parte o la totalidad de tus activos, incluyendo entre otros tus datos de registro, información personal y datos de historial, en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de la totalidad o de una parte sustancial de nuestras acciones o activos o en caso de que nos declarásemos en bancarrota, y también puede transferir tu dinero como Cliente bajo las mismas circunstancias.

38.3. Sin derogar nada de lo anterior, asumes y aceptas que podemos ceder nuestros derechos u obligaciones derivados del contrato de cliente, o la totalidad del contrato, a nuestra exclusiva discreción, a otra empresa autorizada de nuestro grupo sin necesidad de un consentimiento previo por escrito, pero a condición de notificártelo por escrito con cinco (5) días laborables de antelación. La Empresa puede vender, transferir o compartir de algún otro modo una parte o la totalidad de tus activos, incluyendo entre otros tus datos de registro, información personal y datos de historial, en relación con dicha cesión/transferencia, y también puede transferir tu dinero como Cliente bajo las mismas circunstancias.

39. Presentadores

39.1. En los casos en los que el Cliente es presentado ante la Empresa a través de un tercero, como pueda ser una empresa presentadora o una red asociada que realice labores de marketing para la Empresa (llamadas en ambos casos "Presentadores"), el Cliente asume que la Empresa no es responsable de la conducta y/o las afirmaciones del Presentador, y que la Empresa no está obligada por ningún acuerdo separado suscrito entre el Cliente y el Presentador. También se deja claro que los Presentadores no están autorizados a obligar a la Empresa en modo alguno, a ofrecer crédito en nombre de la Empresa a ofrecer garantías contra pérdidas, a ofrecer servicios de inversión o asesoramiento legal, de inversiones o fiscal en nombre de la Empresa.



39.2. El Cliente asume y confirma que la Empresa puede pagar al Presentador con una comisión. Si tales comisiones se aplican, se informará al Cliente respecto a las mismas de acuerdo con las regulaciones aplicables.

40. Quejas y disputas

40.1. Si el Cliente desea presentar una queja ha de seguir los procedimientos de la Empresa, que pueden consultarse en www.excentral-int.com.

40.2. Si surge una situación que no está expresamente cubierta en este contrato las partes acuerdan intentar resolver la cuestión actuando de buena fe y con imparcialidad, y adoptando aquellas medidas que sean consistentes con las prácticas del mercado.

40.3. El derecho del Cliente a emprender acciones legales no se ve afectado por la existencia o el uso de cualquier procedimiento para quejas al que se haya aludido previamente.

41. Ley aplicable y jurisdicción

41.1. La interpretación, efectos y aplicabilidad del contrato de cliente estará regida por las leyes de Sudáfrica, y a efectos de decidir sobre disputas tú y nosotros acordamos someternos a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Sudáfrica. Aceptas que todas las transacciones llevadas a cabo en la plataforma de trading están regidas por las leyes de Sudáfrica independientemente de la ubicación del usuario registrado.

41.2. La Empresa tendrá derecho a adoptar o abstenerse de adoptar cualquier medida que considere necesaria a fin de garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables o las reglas del mercado relevante. Cualquiera de tales medidas tal y como se puedan adoptar serán de obligado cumplimiento para el Cliente.

42. Varios titulares de cuenta

42.2. Cuando el Cliente esté constituido por dos o más personas, las responsabilidades y obligaciones en virtud del contrato serán conjuntas y solidarias. Cualquier advertencia u otra notificación que se haga llegar a una de las personas que constituyen el Cliente se considerará que se ha hecho llegar a todas las personas que constituyen el Cliente. Cualquier orden que imparta una de las personas que constituyen el Cliente se considerará que ha sido impartida por todas las personas que constituyen el Cliente.

42.3. En caso de muerte o incapacidad mental de una de las personas que constituyen el Cliente, todos los fondos en custodia de la Empresa o de la persona o entidad que esta designe quedarán a beneficio y



a disposición de su heredero o herederos, y estos tendrán el deber de observar todas sus obligaciones y responsabilidades para con la Empresa.

43. Incentivos y conflictos de interés

43.1. Se entiende que al suscribir el contrato de cliente das tu consentimiento a que la Empresa sea, sin excepción, el emplazamiento donde se ejecutan todas las órdenes y actuaciones como principal, y no como agente en nombre del Cliente; contractualmente la Empresa es la única contraparte para las operaciones del Cliente, y cualquier ejecución de órdenes se hace en nombre de la Empresa.

43.2. Al promocionar y realizar acciones de marketing sobre nuestros servicios, podemos involucrar a afiliados. Las actividades de tales afiliados consisten únicamente en presentarte como potencial cliente ante nosotros. No se les permite ofrecer ninguna forma de asesoramiento en inversiones, asesoramiento legal, incentivación, recomendación o gestión de carteras para ti, ni gestionar tus fondos o dinero en efectivo. Con el presente documento se informa al Cliente que la Empresa paga a los afiliados anteriormente mencionados en forma de comisiones fijas por presentación y/o comisiones variables calculadas como un porcentaje de los depósitos y/o el volumen de órdenes de los Clientes presentados. Para conocer más detalles sobre estas comisiones, puedes ponerte en contacto con la Empresa, y por el presente documento la Empresa se compromete a facilitarte las aclaraciones pertinentes.

Apéndice 1: TÉRMINOS DE TRADING EN FX y con otros CFD

1. Alcance

El Apéndice 1 solamente es aplicable a aquellos Clientes que operan mediante los instrumentos financieros conocidos como contratos por diferencias (CFD) sobre todos los tipos de activos subyacentes disponibles en la Empresa en cada momento, tales como pares de divisas (para contratos FX), índices de bolsa, metales básicos o preciosos, forwards, materias primas, títulos, acciones, índices y futuros. Aunque el término FX / contrato FX es un tipo de contrato por diferencia, se menciona por separado para aludir al tipo de CFD en el que el activo subyacente es un par de divisas.

2. Apertura y cierre de órdenes/transacciones

1. A fin de abrir una transacción con un CFD sobre FX u otros activos en la plataforma de trading debes abrir una compra o abrir una venta al precio cotizado en la plataforma de trading en el momento de realizar dicha transacción. A fin de cerrar una transacción debes, o bien ofrecer una venta (en caso de cerrar una posición comprada), o bien ofrecer una compra (para cerrar una posición vendida) sobre el activo subyacente cubierto por dicha transacción abierta y al precio cotizado en la plataforma de trading en el momento de realizar dicha oferta de cierre. Las transacciones o posiciones abiertas no pueden



transferirse a otros proveedores de FX y CFD o sus plataformas. En nuestro sitio web pueden consultarse todos los detalles de nuestra política de ejecución de órdenes.

1. La plataforma de trading proporcionará una cotización de compra y otra de venta para cada activo subyacente negociado en la plataforma de trading. Asumes que al abrir una posición comprada o cerrar una posición vendida solo puedes hacerlo al precio cotizado en la plataforma de trading para adquirir el activo subyacente en cuestión. Asumes además que al abrir una posición vendida o cerrar una posición comprada solo puedes hacerlo al precio cotizado en la plataforma de trading para dicho activo subyacente.
1. En la plataforma de trading tendrás derecho a hacer una oferta para abrir una transacción a la mejor cotización disponible en la plataforma de trading en el momento de abrir dicha transacción ("orden a mercado"), a menos que especifiques un precio en particular al que te gustaría hacer una oferta para abrir una transacción ("orden limitada"). Con respecto a una orden a mercado, el precio al que se completa una transacción puede que no siempre sea la cotización exacta mostrada cuando se envió la orden. Aceptas que tu oferta para abrir una orden a mercado puede ser aceptada a un precio más bajo o más alto que el precio indicado por ti en tu orden a mercado, dentro de un cierto rango según se especifique en la plataforma de trading en cada momento. Si eliges abrir una orden a mercado, tu oferta será aceptada a la mejor cotización posible que se ofrezca en la plataforma de trading.
1. Con respecto a una orden limitada, el precio al que se completa una transacción puede que no siempre sea la cotización exacta mostrada cuando se envió la orden. Aceptas que tu oferta para abrir una orden limitada puede ser aceptada a un precio más bajo si es una compra, o a un precio más alto si es una venta, que el precio indicado por ti en tu orden limitada, según se especifique en la plataforma de trading en cada momento. Si ofreces abrir una orden limitada, tu oferta puede ser aceptada al precio indicado por ti en tu oferta. Puedes cancelar una orden limitada en cualquier momento previo a su aceptación sin incurrir en ningún cargo adicional. Si eliges abrir una orden limitada, tu oferta será aceptada a la mejor cotización posible que se ofrezca en la plataforma de trading.
1. Las órdenes pueden colocarse y (si se permite) modificarse dentro de los horarios de negociación para cada tipo de CFD sobre FX y otros activos que aparecen en el sitio web de la Empresa, que la Empresa puede modificar ocasionalmente. El Cliente acepta que si la Empresa acepta órdenes para abrir una posición fuera de los horarios de negociación, puede que no resulte posible ejecutarlas en caso de que el mercado no opere al precio estipulado una vez que comience el horario de negociación.



1. Las órdenes pendientes, no ejecutadas, seguirán siendo efectivas a lo largo de la siguiente sesión de negociación (según sea aplicable). Todas las posiciones abiertas al contado se prorrogarán (roll over) al cierre de la negociación en el mercado subyacente relevante hasta la siguiente jornada de negociación, condicionado a los derechos de la Empresa para cerrar la posición abierta en el contado. Cualquier posición forward abierta se prorrogará al vencimiento del período relevante hasta el siguiente período relevante, condicionado a los derechos de la Empresa a cerrar la posición forward abierta.

1. Las órdenes a mercado no ejecutadas porque no exista suficiente volumen para ejecutarlas no seguirán siendo efectivas y serán canceladas.

1. Las órdenes serán válidas de acuerdo con el tipo y el plazo de validez de la orden en cuestión, según lo especificado por el Cliente. Si no se especifica el plazo de validez de la orden, será válida durante un período indefinido. Sin embargo, la Empresa puede borrar una o todas las órdenes pendientes si el capital de la cuenta de trading llega a ser de cero.

1. El Cliente puede eliminar las órdenes antes de que se ejecuten.

1. Las órdenes de Stop Loss y Take Profit pueden modificarse siempre que estén con respecto al precio a una distancia mayor que un nivel específico (dependiendo del símbolo en cuestión).

1. El Cliente puede cambiar la fecha de vencimiento, borrar o modificar una orden pendiente antes de que esta se ejecute. A fin de cambiar el vencimiento, el Cliente necesitará cancelar la orden y colocar una nueva.

1. Las órdenes sobre FX y otros CFD se ejecutan como sigue:
 - Las órdenes Take Profit (T/P) se ejecutan a los precios que se hayan especificado;
 - Las órdenes Stop Loss (S/L) se ejecutan a los primeros precios disponibles en el mercado;
 - Las órdenes de Stop Loss (S/L) establecidas para posiciones bloqueadas (coberturas) se ejecutan a los primeros precios disponibles en el mercado;
 - Las órdenes limitadas se ejecutan a los precios que se hayan especificado;
 - Las órdenes de stop de compra y stop de venta para abrir posiciones se ejecutan a los primeros precios disponibles en el mercado.



1. El Cliente asume y acepta que debido a la volatilidad del mercado y a factores que escapan a nuestro control la Empresa no puede garantizar que una orden se ejecutará al nivel especificado en la orden del Cliente; por ejemplo, una orden puede cerrarse a un precio peor que el originalmente especificado por el Cliente en dicha orden. En dicho caso, la Empresa cerrará la transacción al siguiente mejor precio. Por ejemplo, con respecto a un cierre con pérdidas, en el caso de una compra para cerrar, el precio del instrumento subyacente a dicha orden puede subir repentinamente por encima del precio de cierre con pérdidas, sin llegar a tocar nunca dicho precio. En el caso de una venta para cerrar, el precio del instrumento subyacente a dicha orden puede caer repentinamente por debajo del precio de cierre con pérdidas sin llegar a tocar nunca dicho precio.
1. Con respecto a un cierre con beneficios en el que el precio del activo subyacente se mueve a favor del Cliente (por ejemplo, si el precio baja cuando el cliente compra o si el precio sube cuando el cliente vende), el Cliente acepta que la Empresa puede trasladar al Cliente dicha mejora del precio.
1. En caso de que a la Empresa no le resulte posible proceder con la orden, en relación con el precio, el tamaño, o por otro motivo, la Empresa no enviará una recotización al Cliente (con el precio al que está dispuesta a negociar hasta que el precio que pide el Cliente esté disponible). La orden será rechazada y el Cliente tendrá que colocar otra orden.

1. Stop y límites

1. A nuestra exclusiva discreción, podemos permitirte que especifiques un precio de cierre para una transacción mediante una orden de "cerrar con pérdidas" o de "cerrar con beneficios", siempre con arreglo a los términos del contrato de cliente y a cualesquiera otros términos y condiciones que podamos implementar en cada momento.
1. Tras tu oferta y nuestra aceptación de tu orden, por el presente documento nos autorizas a cerrar la transacción al precio de "cierre con pérdidas" o de "cierre con beneficios", según sea el caso y según lo acordado en la orden, sin instrucciones adicionales tuyas ni otras notificaciones nuestras hacia ti. A nuestra exclusiva discreción, podemos cerrar la transacción cuando el precio cotizado por nosotros en la plataforma de trading sea igual o superior al precio aceptado por nosotros para dicha orden. Asumes que no estaremos obligados a cerrar ninguna transacción si no cumples con alguno de los factores señalados en el párrafo 15.14 de este contrato de cliente.
1. A nuestra exclusiva discreción, podemos permitirte que solicites la apertura o el cierre de una transacción, incluyendo una orden de "cierre con pérdidas" o "cierre con beneficios",



dentro de un plazo de tiempo específico que tú determines. Si hemos aceptado dicha solicitud, podemos cerrar la transacción dentro de dicho período de tiempo específico, a nuestra exclusiva discreción. Asumes y aceptas que no estaremos obligados a cerrar dicha transacción fuera de dicho período de tiempo específico o de alguna otra forma que no cumpla con cualquier otra limitación acordada con respecto a dicha transacción.

1. Podemos, a nuestra exclusiva discreción, aceptar una oferta para colocar un stop dinámico en relación con un "cierre con pérdidas". Asumes que el nivel original del precio establecido en un cierre con pérdidas puede modificarse si el mercado se mueve a tu favor en la plataforma de trading. Mientras tu "cierre con pérdidas" dinámico siga vigente, aceptas que cada cambio en el mercado a tu favor de al menos una centésima parte de un punto porcentual (denominado como "pip" en la plataforma de trading) constituirá una nueva oferta por tu parte para elevar una centésima parte de un punto porcentual el nivel de tu "cierre con pérdidas" dinámico. Los cambios de un pip se redondearán al valor absoluto más próximo en tu divisa de base, basada en tu país de origen, tal y como se especificará en la plataforma de trading.
1. Asumes y aceptas que, debido a la volatilidad del mercado y a factores que escapan a nuestro control, no podemos garantizar que una orden se ejecutará al nivel especificado en tu orden; por ejemplo, una orden puede cerrarse a un precio peor que el que especificaste en dicha orden. En dicho caso, nosotros cerraremos la transacción al siguiente mejor precio. Por ejemplo, con respecto a un cierre con pérdidas y en el caso de una compra, el precio del instrumento subyacente a dicha orden puede caer repentinamente por debajo del precio de cierre con pérdidas, sin llegar a tocar nunca dicho precio. En el caso de una venta, el precio del activo subyacente a dicha orden puede subir repentinamente por encima del precio de cierre con pérdidas sin llegar a tocar nunca dicho precio.
1. Con respecto a un cierre con beneficios en el que el precio del activo subyacente se mueve tu favor (por ejemplo, si el precio baja cuando compras o si el precio sube cuando vendes), aceptas que podemos trasladarte dicha mejora del precio (pero no estamos obligados a ello). Por ejemplo, en caso de una compra el precio del activo subyacente a dicha orden puede subir repentinamente por encima del precio del cierre con beneficios sin llegar a tocar nunca dicho precio. En el caso de una venta el precio del activo subyacente a dicha orden puede caer repentinamente por debajo del precio del cierre con beneficios sin llegar a tocar nunca dicho precio.
1. El Cliente acepta que colocar una orden de stop loss no necesariamente limitará las pérdidas a las cantidades que se desea, ya que las condiciones del mercado pueden hacer que sea imposible ejecutar dicha orden al precio estipulado, y la Empresa no asume responsabilidades de ningún tipo a este respecto.



1. La Empresa puede, a su exclusiva discreción, aceptar la oferta del Cliente de colocar una orden de stop garantizado a un precio exacto determinado por el Cliente. Las órdenes de stop garantizado solamente están disponibles para ciertos activos subyacentes, según se indica en la pestaña de detalles de cada activo subyacente. Si la Empresa acepta un stop garantizado sobre una nueva orden, la Empresa garantiza que cuando su precio bid o ask alcanza o supera el precio de cierre con pérdidas especificado por el Cliente, la Empresa cerrará la posición abierta del Cliente exactamente al precio que el Cliente especifique en la orden de stop garantizado. De conformidad con el contrato de cliente, una posición abierta puede cerrarse antes de que alcance el nivel de precio de la orden de stop garantizada.

1. Una orden de stop garantizada está sujeta a las siguientes condiciones adicionales:
 - a. Una orden de stop garantizado puede solicitarse únicamente sobre una nueva orden, y solamente está disponible en condiciones de cierre con pérdidas;
 - b. Una orden de stop garantizado puede activarse o editarse solamente cuando hay negociación y en la plataforma de trading está disponible un activo subyacente elegible;
 - c. Una vez que la Empresa acepta una orden de stop garantizado esta no puede eliminarse, solamente puede cambiarse el precio;
 - d. Una orden de stop garantizado debe colocarse a una distancia mínima (aquella que determine la Empresa) del precio que tenga en ese momento el activo subyacente cotizado por la Empresa.
 - e. Al garantizar la Empresa el precio del cierre, se ajusta el diferencial de precios (spread) por el valor del cargo adicional en que se incurre al colocar la orden de stop garantizado. El spread ajustado se muestra en la pestaña de detalles del activo subyacente para cada activo subyacente elegible y en el momento en que se coloca la orden de stop garantizado.

1. El Cliente acepta que las operaciones de trading que usan funciones adicionales del terminal de trading del Cliente, tales como el stop dinámico y/o los Expert Advisors, se ejecutan completamente bajo responsabilidad del Cliente, ya que dependen directamente de su terminal de trading y la Empresa no asume ninguna responsabilidad de ningún tipo.

1. Primas (o swaps)

1. Cualquier transacción que mantengas abierta al final de la jornada de negociación del mercado subyacente o durante el fin de semana, cuando el mercado subyacente está cerrado, será automáticamente prorrogada (rolled over) a la siguiente jornada hábil para evitar un cierre automático. Asumes que cuando se prorrogan dichas transacciones a la



siguiente jornada hábil se añadirá o deducirá una prima en tu cuenta con respecto a dicha transacción ("roll-over"). La cuantía de esa prima es un porcentaje constante del valor de la posición, y se basa en cierto número de factores que incluyen, entre otros, si la transacción es una compra o una venta, los tipos de interés, los diferenciales en el activo subyacente, las fluctuaciones diarias en el precio y otros factores económicos y del mercado. La prima para cada activo subyacente se muestra en la plataforma de trading, en el enlace "detalles" de cada activo subyacente específico.

1. Al decidir abrir una transacción para un activo subyacente específico, declaras tener conocimiento de la prima.
1. Por el presente documento nos autorizas a añadir a, o deducir de, tu cuenta de trading, cada día y a la hora que se especifique en la plataforma de trading para cada activo subyacente individual, la prima de cualquier transacción abierta a la que se aplique dicha prima de conformidad con la tasa aplicable en ese caso.

1. Vencimiento y rollover de las transacciones

1. Podemos, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, establecer una fecha de vencimiento para un instrumento específico.
1. En el caso de que establezcamos una fecha de vencimiento para un activo subyacente específico, esta se mostrará en la plataforma de trading, en el enlace de detalles de cada activo subyacente. Es responsabilidad tuya estar informado sobre la fecha y hora del vencimiento.
1. Para los contratos de futuros en nuestra plataforma de trading podemos establecer, a nuestra absoluta discreción, un rollover automático hasta el siguiente contrato negociable. Las fechas de rollover son únicas para cada tipo de contrato que se negocia, varían en su duración y son notificadas a los clientes. Cuando ocurra un rollover automático, la posición original se mantendrá abierta y continuará negociándose con el siguiente contrato. En estos casos se realizará un ajuste en tu capital a fin de reflejar la diferencia entre la cotización del contrato vencido y la cotización del nuevo contrato. Los clientes con posiciones abiertas que no deseen prorrogar sus posiciones hasta el siguiente contrato deben cerrar sus posiciones antes de la hora prevista para el rollover.

A nuestro exclusivo y absoluto criterio, y con respecto a un instrumento que tenga un rollover automático, podemos eliminar dicho rollover automático y establecer de nuevo una fecha de vencimiento. Dicho cambio afectará tanto a las nuevas posiciones como a



las posiciones que ya estén abiertas. En tales circunstancias te enviaremos una notificación por correo electrónico antes de dicha modificación sobre cualquier operación ya existente; no obstante, asumes que es tu responsabilidad mantenerte informado sobre los detalles del instrumento específico, que están disponibles en la plataforma de trading.

Con respecto a una prórroga/rollover de una posición abierta, es responsabilidad tuya asegurarte de que tu cuenta de trading dispone de suficientes fondos libres como para cumplir con el margen requerido para cualquier nueva operación relevante en la que puedas entrar como parte de un rollover.

Nos reservamos el derecho a actuar razonablemente y de acuerdo con nuestras obligaciones regulatorias para pedirte que cierres transacciones dentro de un determinado plazo en caso de que se elimine de la plataforma de trading un instrumento de trading. Cuando las transacciones permanezcan abiertas durante más de los 7 (siete) días después de nuestro requerimiento para que las cierres, nos reservamos el derecho a cerrar dichas transacciones en tu nombre al último precio disponible.

1. Spreads

1. Todos los instrumentos FX y CFD disponibles en la Empresa tienen diferenciales de precios (spreads) que aparecen en la plataforma de trading y/o el sitio web. La Empresa tiene el derecho, a su entera discreción, a modificar ocasionalmente sus spreads. Dichos cambios se efectuarán en la plataforma de trading y/o el sitio web, y el Cliente es responsable de comprobar regularmente si hay actualizaciones.

Apéndice 2 Cuentas islámicas / libres de swap

1. La Empresa ofrece cuentas libres de swaps (típicamente, cuentas de cliente islámicas) para operar en FX y con otros CFD, siempre que se cumplan los requisitos internos de la Empresa. De conformidad con esto, en todos los casos en los que se nos presenta una solicitud de cuenta islámica (libre de swaps) nos reservamos el derecho a solicitar, por cualquier razón de cualquier tipo, una justificación adecuada y/o una prueba de la necesidad de dicha solicitud, sin estar obligados a facilitar ninguna explicación o justificación para hacerlo.

Si el Cliente tiene una cuenta de cliente libre de swaps, no se aplicarán cargos por swaps o rollover a las posiciones que se mantengan abiertas de un día para otro, siempre que la operación se mantenga abierta durante menos días naturales que los estipulados en el período de gracia (período libre de swaps). Cualquier cargo aplicable a cuentas de cliente libres de swap aparecerá en la plataforma de trading o en el sitio web de la Empresa.



1. A los clientes no se les permite usar cuentas libres de swap para ganar beneficios con los swaps, y no pueden reclamar el pago de ninguna cantidad de swaps que se haya perdido a resultas de convertir su cuenta o cuentas de trading en una o más cuentas libres de swaps durante el período en el que su cuenta o cuentas de trading real hayan sido convertidas a una o más cuentas libres de swaps.
1. Nos reservamos el derecho a revocar en cualquier momento el estatus "libre de swaps" que hayamos asignado a cualquier cuenta de trading real, sin estar obligados a facilitar ninguna explicación o justificación para ello. Además, en caso de que detectemos cualquier forma de abuso, fraude, manipulación, arbitraje con reembolsos, carry trades u otras formas de actividad engañosa o fraudulenta en relación con cualquier cuenta libre de swaps de cualquier Cliente, nos reservamos el derecho a, en cualquier momento:
 - a. revocar con efecto inmediato el estatus "libre de swaps" de todas y cada una de las cuentas de trading reales de dicho Cliente que hayan sido convertidas en cuentas de trading libres de swaps;
 - b. corregir y recuperar cualquier swap que no haya sido devengado y cualquier gasto por intereses no devengado, y/o costes vinculados a todas y cada una de las cuentas de trading libres de swaps durante el período para el que dichas cuentas fueron convertidas en cuentas de trading libres de swaps; y/o
 - c. cerrar con efecto inmediato todas las cuentas de trading que dicho Cliente tenga con nosotros, anular todas las operaciones llevadas a cabo en las cuentas de trading de dicho Cliente y cancelar todos los beneficios o pérdidas que se hayan registrado en las cuentas de trading de dicho Cliente.



OM BRIDGE (PTY) LTD.

OM BRIDGE (PTY) LTD. es una firma de inversiones de Sudáfrica, autorizada y regulada por la Financial Services Board (“FSB”) de Sudáfrica con número de licencia: 48296.

Domicilio social: Unit 6C3, 159 Rivonia Road, Sinosteel Plaza, Morningside Ext 39, Sandton, Gauteng, 2146, South Africa.

Sitio web: www.excentral-int.com

Email: inquiries@excentral-int.com